



企業の協業による外国人労働者相談・救済パイロット事業がスタート ～ビジネスと人権指導原則に沿った人権デューデリジェンス及び 救済メカニズムの構築を目指して～

日本国内の外国人労働者の課題解決を図るため、民間企業・自治体・NPO・有識者・弁護士など多様なステークホルダーにより 2020 年 11 月に設立された「責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム (JP-MIRAI)」は、民間企業 8 社の参加を得て、5 月 23 日 (月) より「外国人労働者相談・救済パイロット事業」(1 年間) を開始します。この事業は、情報提供から多言語相談窓口、独立性・中立性の高い紛争解決までの一貫したメカニズム及び人権リスク情報の企業へのフィードバックをパッケージ化した、我が国初の取り組みとなります。

本パイロット事業の実現にあたり、JP-MIRAI は本年 3 月に「一般社団法人 JP-MIRAI サービス」(代表理事: 矢吹公敏 前東京弁護士会長) を設立し、企業からの委託資金の管理・事業実施・諸調整を行なうための体制構築、並びに、サービス内容の整備に取り組んできました。

具体的な事業内容としては、参加する企業及び同社の関連企業の外国人労働者を対象に、①日本で就労するにあたり有用な情報提供を行うポータルサイトの開設 (6 月にアプリ化予定)、②母国語を使えることで心理的なハードルが下がる相談窓口 (9 言語対応) の開設、③自力で解決が難しい問題に対処する伴走支援、④雇用者と紛争となった場合の法廷外紛争解決メカニズム (ADR) 利用、となっています。これらの活動を通じて、外国人労働者が抱える問題や不満の早期解消を目指すとともに、問題が発生した際には、外国人労働者に寄り添い、中立的な立場から問題解決を目指します。

あわせて、ポータルサイトにて収集した外国人労働者の生の声や相談窓口の利用記録などのデータを個人情報と切り離し、外国人労働者の抱える課題を分析し、参加企業に対し、人権侵害のリスク情報をフィードバックすることにより、参加企業及び関連企業のサプライチェーン管理及び人権デューデリジェンス強化に向けた取り組みを支援します。

本パイロット事業は、昨年 JP-MIRAI が主催した「相談救済研究会」において、ビジネスと人権指導原則に沿った人権デューデリジェンス及び救済メカニズム構築に関する議論を踏まえ、専門家や東京弁護士会等の助言・協力を得つつ、JP-MIRAI 事務局が会員企業との議論を重ねて、制度・枠組みの検討を行ってきました。本パイロット事業開始後も、引き続き参加企業を募り、より多くの事例を積み重ね、諮問委員会や関係者からの助言に基づき、メカニズムの改善を続け、来年度以降の本格的な事業実施に結び付けていく予定です。

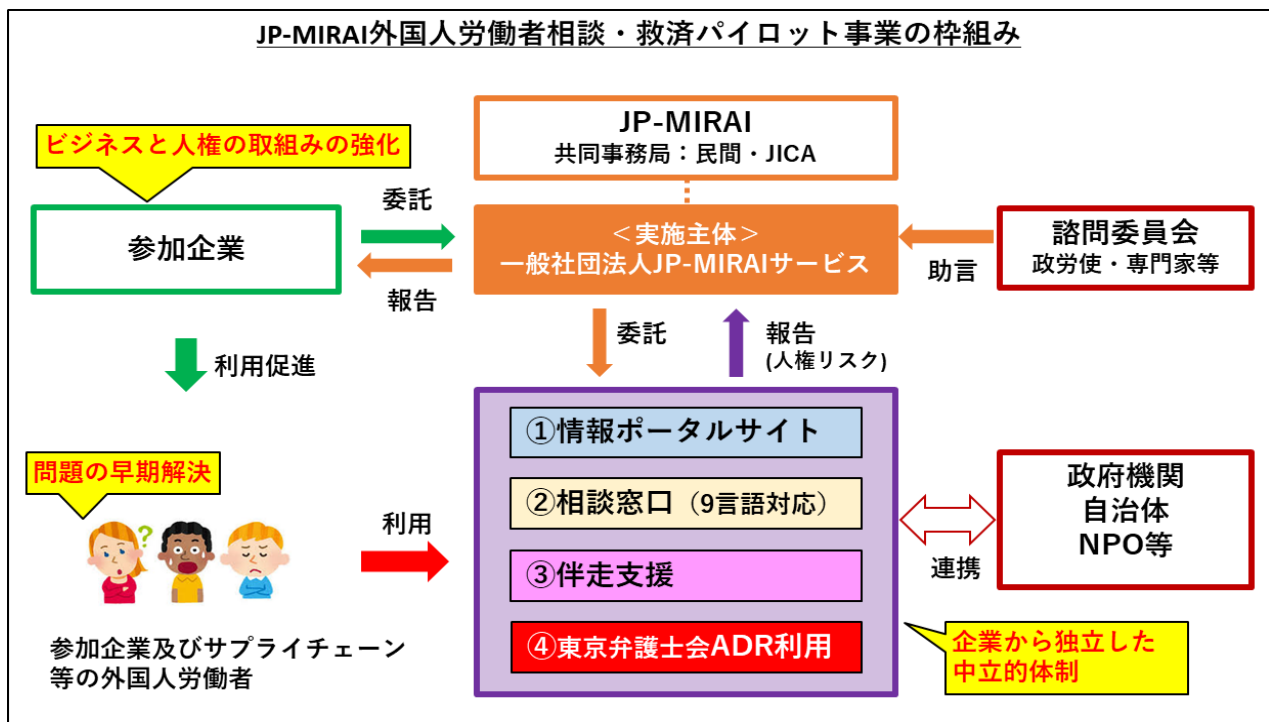
また、本パイロット事業に要する費用は、参加企業からの委託契約により賄われますが、外国人労働者本人の承諾無しでは企業に個別の相談内容が伝わらない独立性の高い仕組みを取り入れていることに加え、政労使の代表により構成される諮問委員会の助言に基づきメカニズム全体を運営することにより、中立性を高めています。



JP-MIRAI は、本パイロット事業以外にも、各種研究会・勉強会や情報発信などの取り組みを行っており、外国人労働者の労働・生活環境を改善し、外国人労働者から「選ばれる日本」を目指して取り組んで参ります。

・本パイロット事業参加予定企業:(50音順)

味の素株式会社、株式会社セブン&アイ・ホールディングス、トヨタ自動車株式会社、三井不動産株式会社、株式会社良品計画 ほか計8社。



<責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)の概要>

日本国内の外国人労働者の課題解決を図り、「選ばれる日本」に向けて、2020年11月に民間企業・自治体・NPO・有識者・弁護士など多様なステークホルダーが集まり、ともに活動するために設立された任意団体。2022年5月時点の参加会員は443。共同事務局を、民間企業(空席)、JICA(独立行政法人国際協力機構)が担っています。

主な活動は、①外国人労働者への情報提供・声を聞く、②相談窓口・救済メカニズム、③マルチステークホルダーの勉強会・研究会、④コラボ事業(人材確保の取組み、緊急支援)、⑤国内及び国際社会へ発信など。詳細は、webサイトご参照(<https://jp-mirai.org/jp/>)

<取材・問い合わせ先>

パイロット事業 : 一般社団法人 JP-MIRAI サービス info@jp-mirai.org.jp (担当: 高田)
JP-MIRAI 全般: 共同事務局(JICA) 国内事業部外国人材受入支援室 03-5226-8749(代表) (担当: 八下田(やげた))