



1-2. JP-MIRAI Assist, a consultation desk for migrant workers project is underway! (from May 2022) With Migrant Workers

じゅーびー みらい あしすと
JP-MIRAIアシスト
JP-MIRAI(責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム)外国人相談窓口

だれでも、
「仕事のこと」「健康のこと」「生活のこと」
「子どもの学校のこと」「行政手続き」など、
なんでも相談することができます。
秘密は守ります。
働いているところに言いません。

毎日9言語対応

英語 English	中国語 中文	スペイン語 Español
ポルトガル語 Português	タガログ語 Tagalog	インドネシア語 Bahasa Indonesia
ミャンマー語 မြန်မာစာ	ベトナム語 Tiếng Việt	やさしい日本語

期間 2022年5月23日から2023年4月30日まで
AM10:00~PM6:00 月曜日~土曜日(日曜日・祝日は休み)

ここから相談

相談したいときは <https://portal.jp-mirai.org/> を見てください。
はじめにメールアドレスとパスワードを決めて置いてください。

企業名:
識別コード:

本事業は、一般社団法人JP-MIRAIサービスが参加企業との契約のもと行う事業であり、責任はJP-MIRAIサービスにあります。
+緊急で、電話以外の連絡手段がない場合は、0800-080-4086にお電話ください。
JP-MIRAIサービスに関するお問い合わせはinfo@jp-mirai.or.jpまでお願いします。

"Consultation and Remedy Desk Development Project" (JICA funded)

- (1) **Objective:** Implement a pilot project to build a consultation desk and remedy scheme (ADR).
- (2) **Cooperating organizations:** JP-MIRAI members (free of charge for nonprofit activities)
- (3) **Eligible foreigners:** migrant workers and others supported by nonprofit JP-MIRAI members

As a field test, the service is available to any foreigner who registers on the portal site for the time being .

(4) Services

- ① **Consultation service** (consultation on any matter is available in 9 languages; in cooperation with local governments and NGOs)
- ② **Guiding support** (assistance for concerns that are difficult for migrant workers to resolve on their own)
- ③ **Remedy scheme** (promoting migrant workers' use of the ADR established by the Tokyo Bar Association)
- ④ **Network building and information sharing** (holding workshops and other events with local governments and support organizations)

→Through the accumulation of lessons, it aims to establish **a better consultation and remedy scheme!**

