

ベトナム人社員対象の 人材育成について

公益財団法人 太平洋人材交流センター (PREX)

瀬戸口

PREX（公益財団法人 太平洋人材交流センター）概要

- 1990年に、**関西の産官学**が協力して設立
- 97社の民間企業と6地方自治体が**基本財産35億円**を出捐
- 研修受講者数**19,500名**、対象国**157か国・地域**（2023年6月現在）

ミッション<定款>

「アジア・太平洋地域を中心とする開発途上国等の経済、社会の発展に資するための人材育成事業及びこれ等諸国との経済、文化、人的交流事業を推進し、国際相互理解の促進と国際協力の推進に寄与することを目的とする。」

<PREXビジョン2030>（2020～2030年）

-10年後にPREXが達成したい世界、PREXの目指す姿-

PREXは、人材育成を通して、イノベーションを喚起し、異なる価値観を持った人々が互いに認め合い、共に支え合える社会の実現に貢献します。

PREXの活動内容



主な事業

国内外での研修および関連事業

途上国の行政官、経営者、経済団体職員、教員対象の研修

- 日本企業で働く外国人社員対象の研修（①リーダー、②基礎）
- 海外からの留学生を対象にした日本理解のための研修
- 帰国後のフォローアップ

中小企業のグローバル化支援

- JICAコラボデスク運営支援業務



事業の委託元

JICA

関西経済連合会

国際協力コンサルタント

大学など



研修に協力頂く方々

専門家

- 大学教授、
- コンサルタント
- 経営者など

訪問先

- 民間企業
- 公的機関（中央省庁、自治体、企業支援機関など）

ベトナム人リーダー育成研修 の位置づけ



目的：日系企業の海外展開に必要となる、海外の工場(拠点)の現地化や国内の現場で、外国人社員が「リーダー」となれるよう育成する。

ベトナム人リーダー育成研修 の内容



導入

- ・参加への期待・目的／課題の確認
- ・【講義】競争力ある企業の特徴

①経営理念

- ・【講義】経営理念とは何か、その重要性
- ・【訪問】ビルメンテ・清掃会社

②改善

- ・【講義】
 - ①改善を知る
 - ②品質管理の特徴
- ・【訪問】製造業企業

③組織管理

- ・【講義】
 - ①動機付け
 - ②チームワーク
- ・【訪問】製造業企業

④人材育成

- ・【講義】長期的視点での人材育成／技術技能伝承
- ・【訪問】製造業企業

まとめ

- ・振り返り、実践計画作成
- ・成果 **実践計画発表**
- ・上司との面談 / 上司からのコメント

フォローアップ

- ・現状や課題の共有
- ・参加者同士、上司同士での意見交換

半年後

ベトナム人リーダー育成研修と「行動原則」

研修での学びが活きるためには、上司の参画が不可欠

行動原則 3 : 信頼関係醸成
行動原則 4 : 能力開発

研修で学ぶ

成果と計画
を発表する

学びを実践

上司や組織
の後押しで
進む

実践の成果
が出る

企業の成長
に貢献

課題克服
目的達成
したい

やる気に
溢れる

困難に
直面

共に活動
期待を
感じる

成長や
やりがい
を実感

意欲が更
に高まる

研修

実践

成果へ

【研修前】

上司→参加者へ
・研修参加の目的
・参加者への期待

【研修最終日】

上司も参加
コメントや期待
を伝える

【フォローアップ】

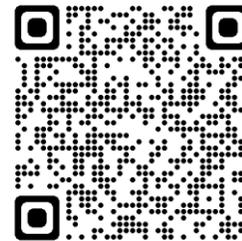
過去参加者や上司参加
成果・課題の共有
意見交換・交流

研修実施概要①（2014年度スタート）

ベトナム人リーダー育成研修

- ・ 期 間 : 6月26日～7月24日（このうちの**11日間**）
- ・ 対象者 : **ベトナム人社員でリーダーとして期待している社員**
今よりも**さらに成長**してほしい社員
(日本企業での**勤務経験4年程度**～)
- ・ 定 員 : 10名
- ・ 会 場 : PREX会議室、関西の企業訪問
- ・ 言 語 : **ベトナム語**（日本語からの逐次通訳）
- ・ 講 師 : クリエイション 内海代表ほか

詳細はこちら



研修だけにとどまらない
～研修後の活動実践計画作成・フォローアップ研修付き～

PREX 2023年度 ベトナム人リーダー育成研修

<ベトナム人社員も、日本企業も、共に成長>

PREXは研修を通じて、SDGsの達成に貢献しています。
本研修で貢献するゴールは、次の6つです。

主催：公益財団法人 太平洋人材交流センター(PREX)

研修実施概要② (オンライン 2022年度スタート)

ベトナム人社員向け基礎研修

より多くの方に気軽に学んでもらえるよう
基礎編をオンラインで実施

- ・ 期 間 : 2023年11月頃(7日間)
- ・ 対象者 : 日本企業で働くベトナム社員
・ 技能実習生等
(日本企業での勤務経験2～3年程度)
- ・ 定 員 : 20名
- ・ 会 場 : オンライン
- ・ 言 語 : ベトナム語 (日本語からの逐次通訳)
- ・ 講 師 : クリエイション 内海代表ほか

詳細はこちら



社内だけにとどまらない
～プロの講師から企業の基礎を学ぶ・遠隔地からも参加可能～

PREX 2022年度 (オンライン) ベトナム社員向け基礎研修

PREXは研修を通じて、SDGsの達成に貢献しています。
本研修で貢献するゴールは、次の6つです。



JP-MIRAI 会員

PREXは責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)の会員です。
主催:公益財団法人 太平洋人材交流センター(PREX)
後援:関西SDGsプラットフォーム



ベトナム人社員向け研修 参加企業

業種

製造業

建設業

コンサルタント

所在地

大阪府

兵庫県

奈良県

千葉県

ベトナム

参加企業：計22社（うち9社は2回以上参加）
参加者数：計50名

ベトナム人社員向け研修 参加者の反応

- 訪問した企業で学んだことを、ベトナムの工場でどう適用できるか考えたい
- 強い企業は**経営理念**が軸にあることを学んだので、**実習生**に経営理念について**伝えたい**。そしてベトナム人社員のリーダーになりたい。
- 自分の目標を実行し、5年後には**品質管理責任者を目指したい**
- 部下や後輩との**コミュニケーション**をとって、みんなが働きやすい環境を大事にしたい
- チームワークの大切さをよく**理解できた**。お互いに相談したり意見を出し合ったりしながら問題解決に活かしたい



ベトナム人社員向け研修 参加者の上司の声

- **ベトナム語**で、考え方、倫理観、道徳性や仕事観を理解してもらえる
- 研修に参加した社員は、**できる業務が増え**しっかりやってくれている
- 長く働いている外国人社員は営業でもなんでもこなし、**信頼できる**
- 日本人も**外国人も**経験を積めば、なんでもできるようになる
- 受講後、スキルアップのため**さらに熱心に勉強**し、国家検定に合格した
- **後輩のベトナム人実習生**に、会社のことを伝えてくれている
- 会社・本人・他の従業員とともに発展していこうと考えていることが分かり、**会社全体で協力したい**
- ベトナム人も日本人も**関係なく一緒に頑張**っていける会社を目指したい。



インタビュー記事

利用いただいた方の声 株式会社津川製作所 パンさん(左)と津川礼至氏(右)



先生の講義で印象に残ったのは「働き方を変えるには、考え方を変える必要がある」ということです。

パンさんは、研修時は生産リーダーではありませんでしたが、研修後は、任せていくようになりました。今では、最終組み立てを一任しています。営業からのクレーム対応や納期の管理にも責任感を持ってよくやってくれています。

なぜ研修に参加させようと思ったのですか？

株式会社津川製作所の津川礼至です。この研修はベトナム語で、実務ではない考え方、倫理観、道徳性や仕事観を理解してもらうところがいいです。日本人向けに倫理観や仕事観を学ぶ研修は数多くありますが、ベトナム社員向けはありません。仕事への考え方や道徳の考え方は、違いがあります。これを伝えることは日本語では難しいです。例えば、日本語で「固定観念を持ってはだめだ」という一文を伝えることがどれだけ大変か、長く働いている外国人は言葉でもなんでもこなし、信頼できる社員です。私は、外国人だからこういう職種は無理という仕事はないと思っています。日本人も外国人も経験を積んでいけば、なんでもできるようになります。

研修に参加した皆さんは頑張っていますか？

採用して1年くらいで辞めてしまうベトナム人もいますが、研修に参加したベトナム社員は、もちろん辞めていません。できる業務が増え、信頼できるので残業込みの給料に変えました。だからと言って5時に帰ることもなく、しっかりとやってくれています。

●2020年にベトナム人リーダー育成研修に参加したAさん

過去に台湾で実習生として3年働いていました。ベトナムに帰ると生活が苦しく、次は日本に来ることにしたそうです。技能実習生では期間が限られるので、学生として留学したのが日本経済大学の私のゼミでした。私は、大学で多くの留学生に教えていますが等立ってまじめで優秀だった姿勢を評価し津川製作所で採用しました。今は、奥さんも子供さんも日本で一緒に暮らしています。日本で免許を取って車通勤です。小学校1年生の娘さんは、来日して1年で日本語をうまうま話します。

●2021年にベトナム人リーダー育成研修に参加したBさん

日本に来たときは「ぼく、たべる、ごはん」という感じで、日本語は片言でした。それが、1年たった時に日本語検定の3級に合格し、今は2級にも合格しています。CADも使えませんが、今は、どんな図面も書けますし、3D CADも使えます。東京での営業先との打ち合わせも一人で任せています。頑張りが伝わります。

株式会社中農製作所 ベトナム社 社長のナムさん(左)と専務のリーさん(右)



大切にしているのは「人」

今はベトナム社の社長をやらせていただいています。

今はどんなお仕事をされていますか？

中農プレジジョンの社長のナムです。2009年に入社し、2014年5月からベトナムに赴任しました。社長になって5年がたちます。同社は日系の会社ですが、管理職を含め40人のベトナム人が働いています。グループウェアで日本とのやり取りはコロナ禍でもスムーズに行っています。この辺で「楽しい会社」と思われていますが、この2年、社員は辞めていません。ベトナムに赴任する前の2014年にPREXのベトナム人リーダー育成研修の立ち上げ時の講習に参加しました。今、このベトナム社で一緒に頑張っているリーさんも一緒に、会社の発展における管理者の「心」についてより理解し、日ごろの考え方を省みる貴重な機会でした。ベトナム社のメインの仕事は空圧機器、自動化機器周辺機器などの製造です。3交代や2交代で仕事をしています。国内と同様に素材調達から処理・組立まで対応ができ、日本と同じ品質の製品を供給できる点が強みです。一番大切にしているのは「人」です。一人一人生活の状況や考えが違うので、一人一人をしっかりと観察して、仕事をさせるようにしています。社員を信頼することは、お互いの関係を良くする秘訣です。毎週1回月曜日は、全員で朝礼をしています。東大原の本社と同じようにカイゼンにも取り組んでいます。社員は、あいさつもしっかりとできます。ベトナム社をもっともっと大きな会社できるように頑張っています。

*2022年11月、PREX専務理事岡本と前田職員がベトナムのホーチミン工場を訪問しお話を伺いました。工場内でずれ違ったベトナム人社員の方全員が日本語であいさつをしてくれました。整理整頓が行き届いていました。



※インタビューの詳細はこちら



PREX NOW

世界と関西をつなぐ VOL.271 特集：ベトナム人リーダー育成研修



PREX NOW

遠上国と関西をつなぐ VOL.266 特集：国際化を促すタイ・アジアの発展

また来てもらえる KANSAIになろう。

9月13日号から10月13日号、外国人労働者、研修生紹介記事が満載です。

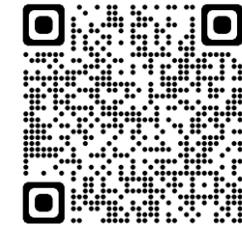
PREXのこのコーナーを通じて、研修生や外国人労働者について知り、理解を深め、ともに働くことを目指す。また、PREXのこのコーナーを通じて、研修生や外国人労働者について知り、理解を深め、ともに働くことを目指す。

●SEI-MIRAI「責任ある外国人労働者受け入れプラットフォーム」
 研修生や外国人労働者について知り、理解を深め、ともに働くことを目指す。また、PREXのこのコーナーを通じて、研修生や外国人労働者について知り、理解を深め、ともに働くことを目指す。

飛躍の力に。

ベトナム社員がリーダーになる10日間

ウェブサイトとPREXNOWに掲載→



留学生を対象にした事業

留学生向け夏期研修

- 経済学部研究科博士課程の留学生19名
- アジア、中央アジア、アフリカ 10か国
- テーマ：日本の**中小企業振興政策**などについて理解を深める

プロフェッショナルトレーニング 綾部フィールドツアー

- 国際関係研究科の留学生14名
- アフリカ、アジア 7か国
- テーマ：日本の**地方創生**について

京都市政学修プログラム

- 国際関係研究科博士課程の留学生18名
- アジア、アフリカ 8か国
- テーマ：地方**行政**の仕組み、行政分野の取組

ビジネスマネジメント研修

- 国際関係研究科博士課程の留学生18名
- アジア、アフリカ 8か国
- テーマ：日本**企業**の経営管理

JDS 付加価値研修

- JDS留学生29名（各大学）
- ガーナ、ネパール 2か国
- テーマ：産業振興、環境への取組

留学生を対象にした事業

<PREXへの期待>

教室では**体験できないこと**

- 経営者と直接話せる**企業訪問**
- 日本企業を訪問し**特徴を知る**
- 日本の**行政機関**を訪問
- 日本の**歴史や文化**を体験

PREXのノウハウ
(途上国対象の研修
企画と実施)



【訪問or講義】

- 民間企業（安全道場、記念資料館、食品工場など）
- 自治体（大阪府、神戸市、京都市など）
- スタートアップ企業

- 専攻と関係が深い日本の企業や機関での取組を学べた。
- 日本の行政と企業の関係、産業振興について理解が深まった。
- 日本と母国をつなぎたい

ありがとうございました

- PREX ウェブサイト
<https://www.prex-hrd.or.jp>

