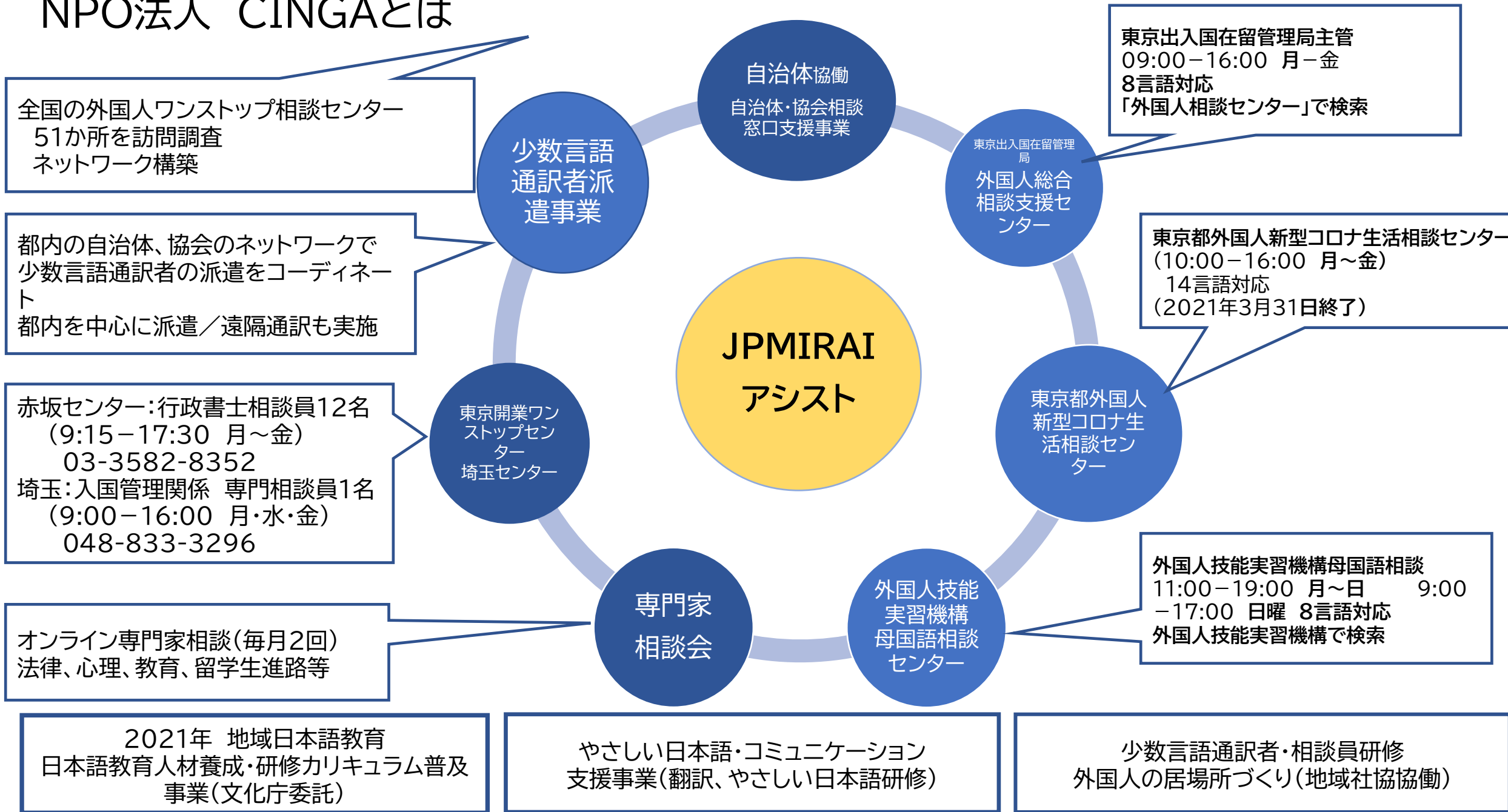

JP-MIRAIアシスト外国人相談窓口からみる 外国人労働者支援に関する取組みと課題

特定非営利活動法人
国際活動市民中心(CINGA)

2004年設立 東京都千代田区神田神保町2-3神田古書センタービル6F info@cinga.or.jp

NPO法人 CINGAとは





じえーびー み ら い あ し す と

JP-MIRAIアシスト



月曜日～土曜日
10:00～18:00
8言語
+ やさしいにほん



じえーびー み ら い あ し す と

JP-MIRAIアシスト

JP-MIRAI(責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム)外国人相談窓口



だれでも、
「仕事のこと」「健康のこと」「生活のこと」
「子どもの学校のこと」「行政手続き」など、
なんでも相談することができます。
秘密は守ります。
働いているところに言いません。

毎日9言語対応

英語 English	中国語 中文	スペイン語 Español
ポルトガル語 Português	タガログ語 Tagalog	インドネシア語 Bahasa Indonesia
ミャンマー語 မြန်မာဘာသာ	ベトナム語 Tiếng Việt	やさしい日本語

期間 2022年5月23日から2023年4月30日まで

AM10:00～PM6:00 月曜日～土曜日(日曜日・祝日は休み)

ここから相談



相談したいときは <https://portal.jp-mirai.org/> を 見てください。
はじめに メールアドレスと パスワードを 決めて 書いてください。



企業名:
識別コード:

本事業は、一般社団法人JP-MIRAIサービスが参加企業との契約のもと行う事業であり、責任はJP-MIRAIサービスにあります。
*緊急で、電話以外の通信手段がない場合は、0800-080-4086にお電話ください。
JP-MIRAIサービスに関するお問い合わせはinfo@jp-mirai.or.jpまでお願いします。



じえーびいー み ら い あ し す と

JP-MIRAIアシスト

JP-MIRAI会員



個人



企業

相談

JP-MIRAI
ポータル



メール
電話
チャット

JP-MIRAIアシスト相談対応チーム



8か国語 + やさしい日本語

(英語 / 中国語 / スペイン語 / ポルトガル語 / インドネシア語 /
タガログ語 / ミャンマー語 / ベトナム語 他ネパール語なども随時対応)

月～土

10:00-18:00



(1) **相談対応**チーム

他相談所での実務経験のある
スタッフ 12名



(2) **伴走支援**チーム

社会保険労務士 2名
弁護士 / 行政書士 2名



(3) **専門相談**チーム



(4) **ADR対応**チーム

関係機関



支援団体

国際交流協会

行政・公共団体

- 相談・調整
- 通訳提供
- ネットワーク支援

相談
調整



じえーびいー み ら い あ し す と

JP-MIRAIアシスト

・相談現場における問題

1. 相談者や関係者からセンターの信頼をいかに得るか
2. 伴走支援と相談者のエンパワーメントの両立
3. 弱者支援への視点をもち、中立性と公正性のいかに確保するか