

---

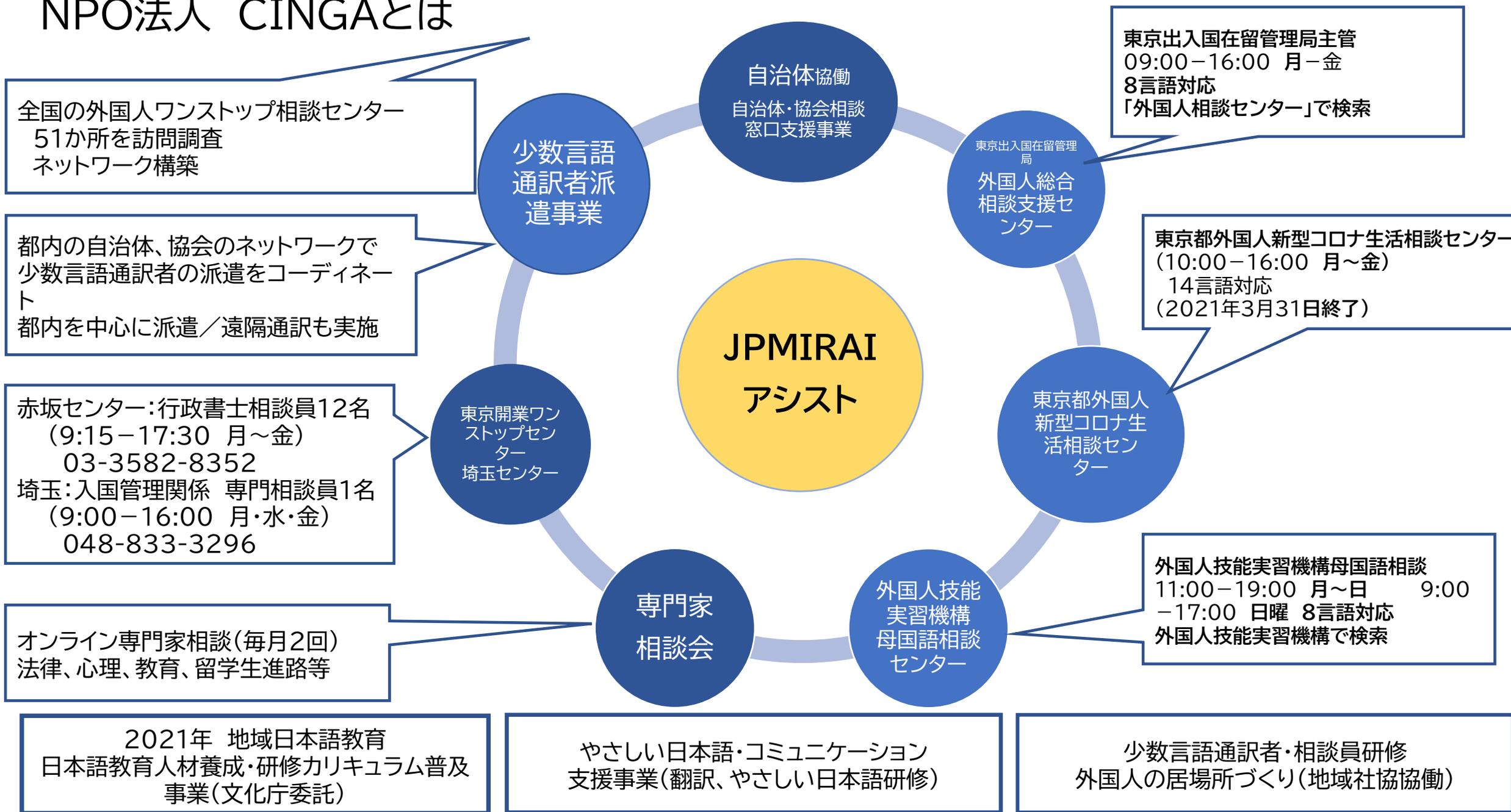
# JP-MIRAIアシスト外国人相談窓口からみる 外国人労働者支援に関する取組みと課題

---

特定非営利活動法人  
国際活動市民中心(CINGA)

2004年設立 東京都千代田区神田神保町2-3神田古書センタービル6F [info@cinga.or.jp](mailto:info@cinga.or.jp)

# NPO法人 CINGAとは





じえーびー み ら い あ し す と

# JP-MIRAIアシスト



月曜日～土曜日  
10:00～18:00  
8言語  
+ やさしいにほん



じえーびー み ら い あ し す と

# JP-MIRAIアシスト

JP-MIRAI(責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム)外国人相談窓口



だれでも、  
「仕事のこと」「健康のこと」「生活のこと」  
「子どもの学校のこと」「行政手続き」など、  
なんでも相談することができます。

秘密は守ります。  
働いているところに言いません。

毎日9言語対応

英語 English	中国語 中文	スペイン語 Español
ポルトガル語 Português	タガログ語 Tagalog	インドネシア語 Bahasa Indonesia
ミャンマー語 မြန်မာဘာသာ	ベトナム語 Tiếng Việt	やさしい日本語

期間 2022年5月23日から2023年4月30日まで

AM10:00～PM6:00 月曜日～土曜日(日曜日・祝日は休み)

ここから相談



相談したいときは <https://portal.jp-mirai.org/> を見てください。  
はじめにメールアドレスとパスワードを決めて書いてください。



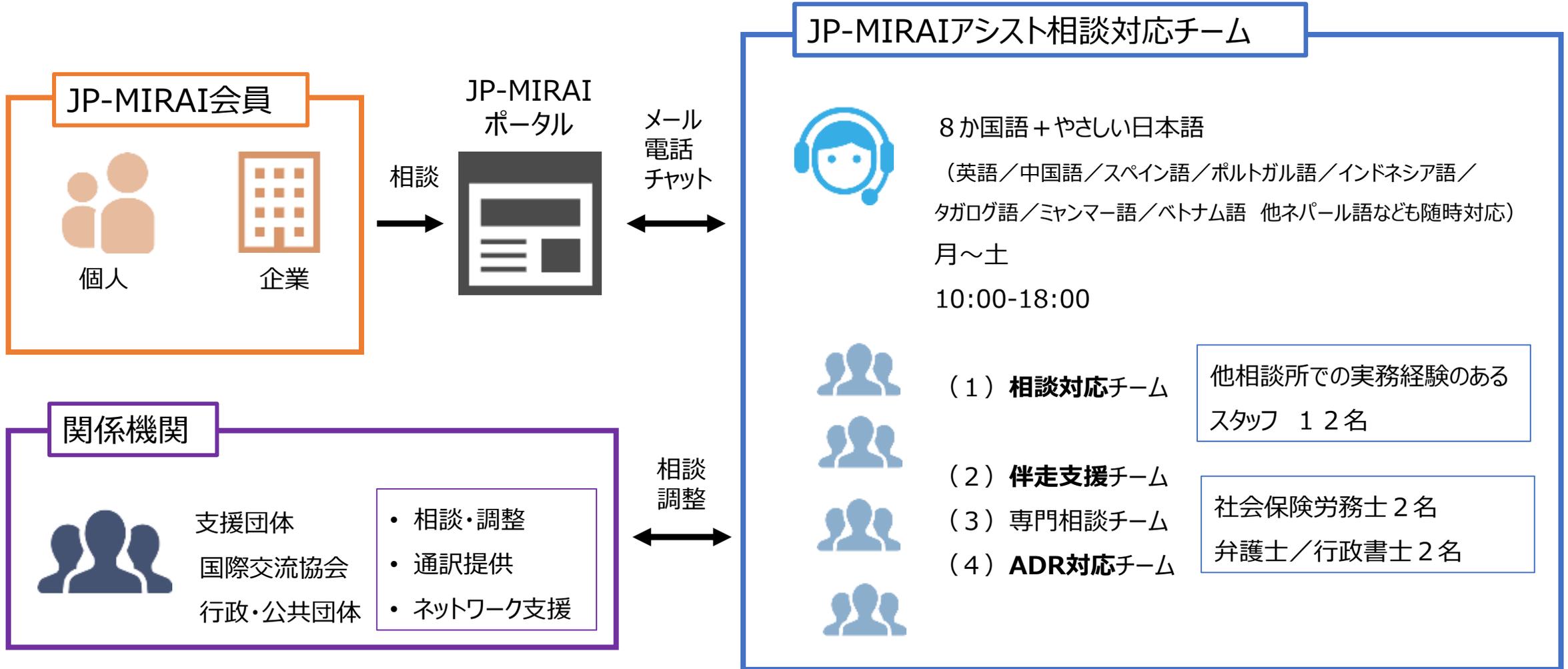
企業名:  
識別コード:

本事業は、一般社団法人JP-MIRAIサービスが参加企業との契約のもと行う事業であり、責任はJP-MIRAIサービスにあります。  
\*緊急で、電話以外の通信手段がない場合は、0800-080-4086にお電話ください。  
JP-MIRAIサービスに関するお問い合わせはinfo@jp-mirai.or.jpまでお願いします。



じえーびいー み ら い あ し す と

# JP-MIRAIアシスト





じえーびいー み ら い あ し す と

# JP-MIRAIアシスト

## ・相談現場における問題

1. 相談者や関係者からセンターの信頼をいかに得るか
2. 伴走支援と相談者のエンパワーメントの両立
3. 弱者支援への視点をもち、中立性と公正性のいかに確保するか