



特定技能介護の お仕事紹介

介護と看護のちがい

介護は「日常生活を安全かつ快適に営むためのサポート」を行い、
看護は「病気や怪我などの治療や療養のサポート」を行います。

介護

- 【主な職場】 介護施設（入所・通所）
- 【職種:役割】 要介護者の生活支援など
- 【仕事内容】 生活全般の介助など
 - ・食事介助（食べ物を口に運ぶ）
 - ・入浴介助（入浴補助、洗体）
 - ・排泄介助（トイレ誘導、おむつ交換）

※介護職員は、医療行為を行えない
※介護行為を行うには、資格は不要

看護

- 【主な職場】 病院、診療所
- 【職種:役割】 入院患者の療養補助など
- 【仕事内容】 診察・治療などの補助
 - ・バイタルチェック（血圧、体温、脈）
 - ・注射、点滴、薬の服用
 - ・食事、入浴、排泄の介助

※看護師は、介護業務をすべて行う
※医療行為を行う為、資格が必要

介護のお仕事（身体介護）

▶ 身体介護

食事や入浴、排せつなど、
利用者の身体に直接触れる介護サービス

身体介護のサービスを受けられる方

本人が食事や入浴などの生活動作ができず、介助を必要とする場合に、世帯や家族の状況に関わらず、利用できます。



食事の介助



入浴の介助、清拭



排せつの介助



着替えの介助



身体の整容・洗面



起床・就寝の介助



服薬の介助



通院・外出の介助



※上記のほか、自立を支援する目的で、入浴の見守りをすることや、本人とヘルパーと一緒に調理することも「身体介護」に含まれます。

外出の介助について



日常生活に必要な買い物、役所や銀行での手続き、通所介護施設・介護保険施設の見学などのための外出にご利用いただけます。



冠婚葬祭、お墓参り、外食、理美容、趣味嗜好（習い事、旅行、ギャンブル等）などのための外出には、ご利用いただけません。

身体介護とは？

→利用者に直接触れてのお手伝い

主な仕事内容は？

- ・ 食事の手伝い
- ・ 着替えの手伝い
- ・ 入浴の手伝い
- ・ 身体整容の手伝い
- ・ 排泄の手伝い
- ・ 移動の手伝い

など

介護のお仕事（食事/着替えの介助）



食事の介助とは、ひとりでうまく食事ができない方のために介助を行うこと。

摂食介助だけを行うのではなく、利用者の食前・食事・食後の食事環境をトータルでサポートしていきます。



着替えの介助とは、ひとりでうまく着替えができない方のために介助を行うこと。

利用者本人が自身でできる部分と介助が必要な部分を見極めながら行います。

介護のお仕事（入浴/整容の介護）



入浴の介助とは、自力で入浴することが困難な方に対して、介助を行うこと。

身体を清潔にするのはもちろん、精神的・肉体的な苦痛と緊張を緩和させることを目的にしている、重要なサービスの一つです。



身体整容とは、ADL（日常生活動作）の洗顔・歯磨き・整髪・爪切り・耳かき・ひげそり・整髪などを行うこと。

衛生面のケアは、リフレッシュ効果はもちろんのこと、他者に見られる意識が、生活のモチベーションアップにもつながっています。

介護のお仕事（排泄/移動の介護）



排泄の介助とは、ひとりでは排泄の行為・動作が難しくなった方や、排泄機能に障害がある方を手助けすること。

トイレへの誘導をはじめ、排泄の手伝い、オムツ交換なども行います。

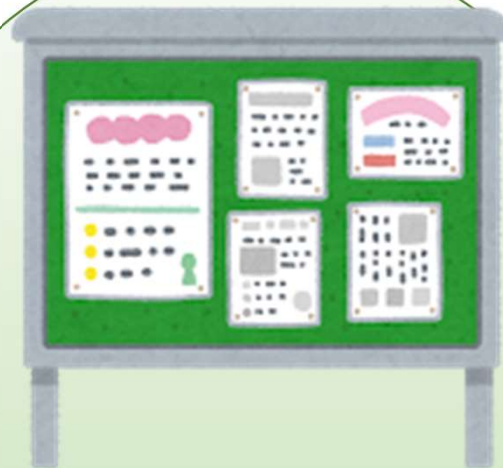
移動の介助とは、「起き上がる」「座る」「歩く」ことが困難な方のために、移動の際に介助すること。

一人ひとりに合わせた介助を行う必要があり、理解度や方法、身支度など、いかに安全に移動させれるかが重要です。

介護のお仕事（そのほかの業務）



レクリエーション企画実施
クリスマス会や
折り紙遊びなど



お知らせ等の掲示物の管理



施設の清掃



物品の補充や管理

介護の仕事 1日のながれ ①

早番

7:00 出勤・申し送り 起床介助
8:00 朝食配膳 食事介助
9:00 入浴介助（個浴）
入居者さんの
健康チェック
11:30 休憩
12:30 下膳・昼食片付け
13:00 入居者さんとの団欒
洗濯物の整理
14:00 レクリエーション
15:00 居室へ配茶
16:00 退勤

日勤

8:30 出勤・申し送り
9:00 排泄介助 入居者の健康チェック
10:00 生活リハビリの援助
居室の環境整備 シーツ交換
11:30 入居者さんと体操
11:30 昼食の準備 昼食の声かけ
12:00 昼食配膳 食事介助 服薬介助 休憩
13:00 口腔ケア 排泄介助 入居者と散歩
14:00 レクリエーション
15:00 おやつ
15:30 入居者さんとの団欒
16:00 生活リハビリの援助 機能訓練
17:30 退勤

介護の仕事 1日のながれ ②

遅番

12 : 00	出勤・申し送り 昼食配膳
12 : 30	口腔ケア 排泄介助
13 : 30	入浴介助（機械浴）
15 : 00	おやつ
15 : 30	入居者さんとの団欒
16 : 00	休憩
17 : 00	夕食の声かけ 離床介助
17 : 45	夕食配膳
18 : 30	口腔ケア 就寝介助
18 : 30	入居者さんとの団欒
	洗濯物の整理
20 : 30	退勤

夜勤

16 : 30	出勤・申し送り
17 : 00	夕食の準備 夕食の声かけ
17 : 45	夕食配膳 食事介助 服薬介助
18 : 30	口腔ケア 就寝介助
19 : 30	眠前薬の服薬介助 各種記録
20 : 30	消灯
21 : 00	随時コール対応 巡回開始
23 : 00	日報の作成
00 : 00	排泄介助～交代で休憩
05 : 00	排泄介助
06 : 00	夜間帯の記録
07 : 00	起床介助 早出へ申し送り
08 : 00	配膳 食事介助 服薬介助
08 : 30	日勤へ申し送り
09 : 00	退勤

介護の仕事（勤務シフト）



- ・ 介護職のお仕事は、工場のように8：00～17：00で月～金の週5日勤務というわけではありません。大半が4交替制のシフト勤務となっている点です。
- ・ シフト制だからこそ、自分のプライベートに合わせた勤務シフトの設定が可能です。代表的な就業時間・曜日の例をご説明します。
- ・ ※就業時間・曜日は、勤務先によって異なります。



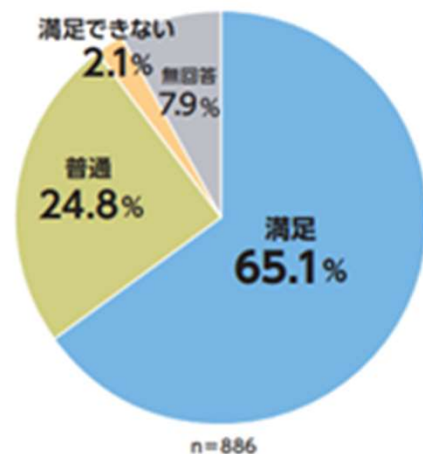
介護で働く魅力

～外国人介護職員の評価～

外国人介護職員に対する利用者や家族の評価は？

外国人介護職員に対する利用者・家族の評価

〈外国人介護職員の介護サービスの質〉



〈これまでに受けた介護サービスの中で、良かったこと〉

ナースコールをすると、すぐに来てくれ対応してくれる。「大丈夫ですか？なんでも言って下さい」との言葉がありがたかった。いつも笑顔でたやさないでどんな時でも声をかけてくれる。



入所している母について、日本語で書かれた手紙を、月に一度、送って頂いています。毎日のお仕事も熱心で本当に素晴らしい方だなと思います。



いつも笑顔で明るく接してもらっている。靴を新調したり、バスタオルを変えた時なども「まあ、ステキですね」などと声を掛けるなど、ちょっとした変化もよく見ておられる。



外国人介護職員への評価は非常に高い

→満足、普通と答えた利用者・家族は

約90%

特に、丁寧な声掛けや、対応を評価する意見が多い。

外国人介護職員に対する利用者や家族の評価はどうでしょうか。外国人介護職員の介護サービスの質を「満足」と評価している利用者・家族の割合は65.1%と、多くの利用者・家族は高く評価していることが分かります。また、これまでのサービスで良かった事としては、丁寧な声掛けや対応などを評価する意見があげられています。

出典：平成30年度 厚生労働省 老人保健健康増進等事業「外国人介護人材の受入れに関するアンケート調査」（平成30年10月1日時点調査）

注：外国人介護職員の介護サービスの質は、介護施設で働いているEPA介護職員、その他の外国人介護職員（留学生アルバイト、在留資格「介護」をもつ外国人など）に対する利用者・家族の評価。職員一人に対し複数の利用者・家族が評価している。「日本人よりも質が高い、もしくは十分満足できる水準である」「概ね満足できる水準である」を合わせた割合を「満足」、「普通（どちらともいえない）」の割合を「普通」、「あまり満足できる水準ではない」「全く満足できない」を合わせた割合を「満足できない」として表示。

介護で働く魅力と課題

【先輩の感想】

仕事の魅力

- ・ 利用者の「ありがとう」や「笑顔」にうれしくなる
- ・ 困っていると日本人職員が優しく、丁寧に教えてくれる
- ・ 休憩の時、心配な事や困っている事を聞いてくれる
- ・ 母国の介護で働くより、十分な給料がもらえる
- ・ 会話が多いので日本語がどんどん上達する

大変だった事

- ・ 普段勉強している日本語とは表現の仕方が違って、慣れるまで難しかった
- ・ 日記、日誌の読み書き。日勤と夜勤の引継ぎを日誌でやり取りするため（申し送り）、専門用語を覚えるのに時間が掛かった。

介護の仕事は、「たいへん」と聞いたことがありますか？
もちろん日本語や勉強することもあります。が、職場は空調もあり清潔で、働くにはとても良い環境です。

職場の日本人も、優しく丁寧に仕事を教えてくれます。

介護の経験は、日本語のレベルUPと仕事が身につく事で、将来からなず役に立ちます。資格を取れば日本で永住も可能です。

