



送り出し機関・監理団体 登録支援機関等の役割

ミャンマーで事業23年目
ミャンマー日系企業の8割が利用する現地最大手の人材会社
外国人労働者の雇用、「わからない」を徹底フォロー

株式会社 ジェイサット
ゼネラルマネージャー 森川 晃

1



株式会社ジェイサット 1998年創業

日本企業の進出コンサルティング
現地最大手の日系人材紹介会社
ミャンマー最難関のジェイサットアカデミー
送り出し機関の運営

【従業員数】 140名(うち日本人10名)
【本社】 ヤンゴン中心部 サクラタワー5階
(JICA、NHK、三菱商事など入居)



～目指すべき姿～

私たちは、働く場と生活の場の両方で、
外国人労働者との相互理解を深め、
信頼関係を醸成します。

2

送り出し機関や監理組合の抱える問題

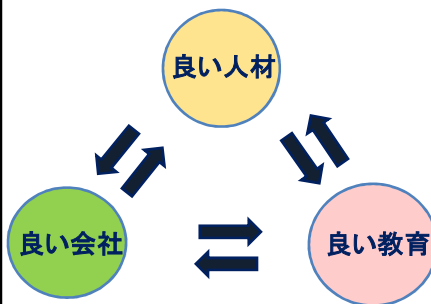
送り出し機関



- 多くの人材を輩出する方が
各社の利益の増加に
- 本来紹介できるに値しない
人材の紹介
- 不十分な教育体制
- 人材に対して勤務条件や
就労環境の説明不足など³

ミャンマーでの取り組み

日本で問題が起こる原因は何だろう？
問題を起こしそうな人が、日本に行っているんじゃないか...



- 【人材】
大卒人材から人材の選定
倍率20倍からのスクリーニング
- 【教育】
丸1年間教育N3レベルの教育
日系オフィスビルでの学校運営
(JICA、三菱商事等)
- 【会社】
ご紹介先の厳選
積極的な情報発信

- フェアリクルーティング
- ・企業責任 (Accountability)
 - ・透明性 (Transparent)
 - ・開示性 (Disclosure)
 - ・貢献性(Contribution)



Copyright(C) 2022 J-SAT Co.,Ltd. All right reserved. 無断転載厳禁

教育方針

J-SAT ACADEMY クラスの運営・教育方針

日本で何を身に着けたいか目的をしっかり持っている生徒のみ送り出す

日本での生活・仕事に問題が出そうな生徒は行かせない！

日本人とコミュニケーションが取れる日本語能力・日本の慣習を教える

日本に行っても目的がぶれないサポート体制

悩み、相談があればいつでも対応できるサポート体制



5

Copyright(C) 2022 J-SAT Co.,Ltd. All right reserved. 無断転載厳禁


ミャンマー人材の考えるサポートとは？

外国人

サポートとは...

困っていることは何でも解決してもらえる

WHY?



困っている内容の中には...

- ・私物を購入する際の通販の頼み方
- ・私用で行く旅行の予約

6

Copyright(C) 2022 J-SAT Co.,Ltd. All right reserved. 無断転載厳禁





自立する人材育成が必要

人材の悩み

解決のヒントを与える

J-SAT Academy Letter

見3



LETTER Vol. 01

05. April. 2022 (Tuesday)



J-SAT ACADEMY LETTER ကော်လံများ

လက်ရှိ J-SAT Academy တက်ရောက်နေသူ အတွက်သာမက အခြားအဖွဲ့အစည်းများတွင် အလုပ်ပြုသူများ အတွက်ပါ သဘာဝ အတွက် သူမတို့၏ ဝန်ထမ်းအဖြစ် အကောင်အထည်ဖော်ထား ရွေးချယ်ခံယူပေး တာဖြစ်ပါသည်။ ဖုန်းဆက်ပြီး မကြာခင်မှာ ခန့်မှန်းချက်တော့မယ် ဖြစ်တော့ ခြုံငုံမေးမြန်းနိုင်ရန် ရွေးချယ်ခံယူလိုက်ပါသည်။ လာဘီရသူကြီးနှင့် မကြာခင်မှာ ရွေးချယ်ခံယူရတော့မယ့်သူတွေလည်း ရင်ခုန်စိတ်ကူးလှပေးနေကြမယ်လို့တယ်ခန့်မှန်း ရွေးချယ်ခံယူလိုက်ပါသည်။ တချို့ဆို ဒီနှစ်၊ ၂၀၂၂ ခုလောက် ခေတ်ခေတ်ရတယ်လို့ ထင်ပါလား။

Copyright(C) 2022 J-SAT Co.,Ltd. All right reserved. 無断転載厳禁



受け入れ企業としての取組

当たり間のズレは、 渡航前、採用前から修正していく必要がある

現在の取り組み例

- ・内定前の候補者と毎日日報でのコミュニケーションを図る
- ・現場担当者に同席頂き、毎月の定期面談
- ・会社説明会での動画作成



日本で働くとは
もう一度詳しく日本の社会・会社について知ろう

Part 1



スライド 7

晃3 晃 森川, 2022/05/27

Copyright(C) 2022 J-SAT Co.,Ltd. All right reserved. 無断転載厳禁

受け入れ企業としての取組

例、介護技能実習生のキャリアパス

給料のズレ

将来のズレ

年数	ビザ	役職・資格	給与up	業務内容	
仕事のズレ	1年	技能1号		基本的な事項の理解 指示通り、介護サービスを提供	
	2年	技能2号	5000円	一人前の介護士としての能力を有する	
	3年				
	4年	技能3号	グループリーダー	5000円～10000円	後輩への指導ができ、チームを引っ張る能力を有する
	5年				
	6年	特定技能	ユニットリーダー	5000円～10000円	ユニットリーダーとして指導・助言ができる
	7年		フロアリーダー	10000円～20000円	フロアリーダーとして指導・助言・評価ができる
	8年		介護福祉士	手当30000円支給	
	9年		主任	10000円～30000円	主任リーダーとして指導・助言・評価ができる
	10年				

Copyright(C) 2022 J-SAT Co.,Ltd. All right reserved. 無断転載厳禁

双方不一致な関係性

- ・人材は問題を監理団体や送り出し機関に頼りすぎる
- ・受け入れ企業は問題を監理団体に頼りすぎる

技能実習生
高度人材
特定技能

➔

送り出し機関
日本語学校

➔


監理団体
登録支援機関

➔

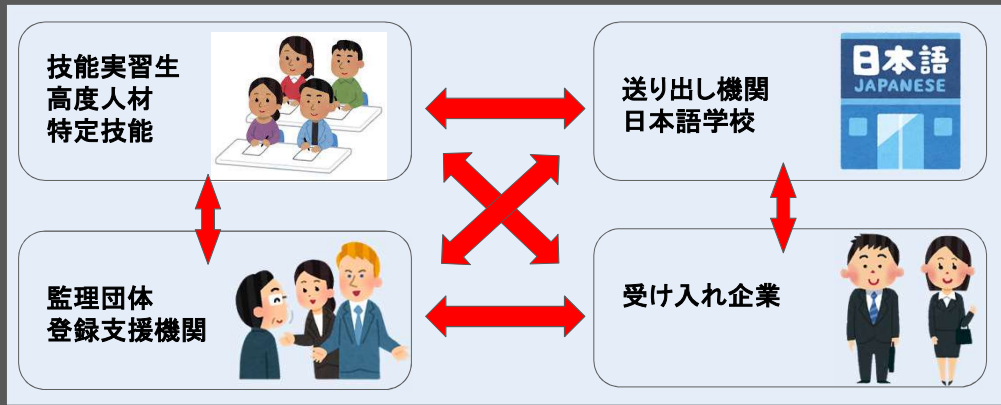
受け入れ企業

Copyright(C) 2022 J-SAT Co.,Ltd. All right reserved. 無断転載厳禁

まとめ



送出機関、監理団体(登録支援機関)、受入企業
役割をもう一度みなすことが大切



技能実習生
高度人材
特定技能

送り出し機関
日本語学校

日本語
JAPANESE

監理団体
登録支援機関

受け入れ企業

透明性と情報共有

11