



Japan Platform for Migrant Workers
towards Responsible and Inclusive Society
責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム

JP-MIRAI及び 外国人相談・救済パイロット事 業のご紹介

2022年9月

責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)

／JICA国内事業部外国人材受入支援室

目次

1. 責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)概要
2. JP-MIRAIポータルのご紹介
3. JP-MIRAI相談・救済事業のご説明

1. 責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム（JP-MIRAI）概要

プラットフォーム設立の背景

- 日本にいる外国人労働者は**約172万人**
- 外国人労働者を雇用する事業所数は**約28.5万か所**
- 技能実習生は**約35万人**

(厚生労働省「『外国人雇用状況』の届出状況まとめ(令和3年10月末現在)」より)

- **外国人労働者は日本の経済・社会の重要な構成員**。外国人も含めたディーセント・ワークを実現できれば、多文化共生社会に向け前進可能。
- 一方で国際社会では、国連持続可能な開発目標(SDGs)や「ビジネスと人権」の意識が高まっている中で、日本における外国人の労働者に対する強制労働・差別・ハラスメント等の問題について、国際的な批判が強まっている。
- 企業など雇用主や受け入れ団体にとっても、訪日労働者の確保やESG投資、ブランディングにも影響を及ぼす可能性あり。



責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)

Japan Platform for Migrant Workers towards Inclusive Society



【What is JP-MIRAI ?】

日本国内の外国人労働者の課題解決に向けて、2020年に民間企業・自治体・NPO・学識者・弁護士など多様なステークホルダーが集まり設立された任意団体

【私たちが目指す社会】（「行動原則」から）

国連持続可能な開発目標（SDGs）や国連ビジネスと人権に関する指導原則などにおいて、外国人労働者の権利を保護し、労働環境・生活環境を改善することは、世界的な社会課題とされています。

日本においても、働く外国人が増え経済社会の重要な一翼を担う中、これらの課題解決に真摯に取り組み、責任をもって外国人労働者を受入れ、「**選ばれる日本**」となることが重要です。

私たちは、外国人労働者が安心して働き生活できるディーセントワークの実現を通じて、包摂的な経済成長と持続的な社会の実現を目指します。



2020/11/16設立フォーラム

【会員】 企業・団体・個人 532

(2022/

9/12現在)

団体	数	個人	数
事業会社	163	研究者	40
業界団体	11	弁護士・行政書士・社労士	61
人材紹介企業	36	その他個人	97
監理団体・登録支援機関	53		5
送り出し機関	7		

【参加者・体制】 すべてのステークホルダーが協力

民間セクター（会員）

- ・民間企業、業界団体、経済団体
- ・人材派遣会社、監理団体
- ・研究機関、有識者 等

公的セクター（サポーター）

- ・関係省庁、関係団体
- ・国際機関 など



事務局：（一社）JP-MIRAIサービス、（独）国際協力機構（JICA）、（株）クレア
ン・（株）JTB

主要事業



Japan Platform for Migrant Workers
towards Responsible and Inclusive Society
責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム

1. 外国人労働者への情報提供・現状把握

- 1-1. JP-MIRAIポータルサイト（アプリ）業務
- 1-2. 外国人労働者の現状分析及び関連業務

2. 外国人労働者の相談・救済窓口

- 2-1. JP-MIRAI相談救済窓口業務
- 2-2. 相談関係団体ネットワーク業務
- 2-3. 外国人労働者ADRセンター業務
- 2-4. JP-MIRAIフレンズ（コミュニケーション強化）業務

3. 企業・団体の取組みの支援

- 3-1. 外国人労働者の受入れに関わる調査研究業務
- 3-2. 会員の取組みの促進・支援業務
- 3-3. 企業の人権DD・苦情処理メカニズム構築支援業務
- 3-4. 研修・勉強会等業務

4. 会員間の協力

- 4-1. 外国人労働者に対する緊急支援
- 4-2. 将来の人材確保に向けた取り組み

5. 国内・海外への発信

- 5-1. 地域イベント支援と国内メディアへの露出拡大
- 5-2. 国際社会への発信
- 5-3. JP-MIRAIの活動を共有するコミュニケーションツールの制作

2. JP-MIRAIポータルのご紹介

JP-MIRAIポータル（アプリ）～全ての外国人労働者に普及

【目的】

①外国人労働者への情報提供を通じた問題最小化

②企業のビジネスと人権・指導原則への対応支援

- ・ 来日前の外国人に日本の良さ・キャリア・諸制度・企業団体等の情報を提供し、適切なキャリアを選択し、適正な来日を支援
- ・ 来日後の外国人労働者に生活や労働に必要な情報を提供（プッシュ型）し、生活の満足度を向上。
- ・ 外国人労働者の置かれた状況（声）を聞き、行政機関などへ改善に向けた提言のための情報蓄積
- ・ 外国人労働者のフィードバックを受けて、会員企業が、「ビジネスと人権・指導原則」に準拠した対応を行うために必要な情報を提供

【基本的な機能】

多言語対応（当面9言語）、**サイト・アプリ共にリリース済み**。順次コンテンツ・機能拡大。

（日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、インドネシア語、ミャンマー語、タガログ語）

外国人労働者向け情報提供

- 1) 日本で働く外国人の在留資格
- 2) 日本で働く外国人のキャリア
- 3) 日本での仕事、働き方
- 4) 日本での暮らし
- 5) 受入れの適切さを自己診断
- 6) 日本語・技能学習のための情報
- 7) 日本の外国人材関連ニュース

企業・団体掲載（承認制）*

- ・ 送出国・人材派遣、監理団体、企業等承認団体の掲載。
- ・ 基本情報+実績、手数料、求人情報（リンク）等掲載

民間サービス（リンク）*

- ・ 外国送金、携帯電話・保険・住宅・ECサイトなど（有償掲載）

外国人労働者の声を聞く

外国人労働者ユーザー登録 ソーシャルログイン・属性情報を任意登録

定点調査*

- ・ 定点調査は、全ての外国人材が対象
- ・ アンケート票への回答を通じて、外国人材自身の実態（満足度・問題・悩み等）を把握

フィードバック*

- ・ 送出国・監理団体、受入企業に関する法令項目、労働・生活環境等に関するフィードバック受付

相談窓口

- ・ 電話・メール・チャットによる受付
- ・ ログ（自動翻訳付）進捗管理、集計
- ・ 進捗管理

外国人労働者の声（マクロ分析）*

- ・ 出身国・在留資格・業種・居住地別集計
- ・ 政策提言に向けた整理

受入企業・団体等へのフィードバック*

- ・ 企業向けに、**人権デューデリジェンスの取組に資する情報提供**（随時モニタリング）

*今後検討予定

相談・救済メカニズムへ

Dành cho các bạn có dự định đến Nhật Bản
Dành cho các bạn đang làm việc (hoặc sinh sống) tại Nhật Bản

Trang thông tin điện tử cho người nước ngoài
JP-MIRAI Portal



Ra mắt năm
2022

Trang cổng thông tin dành cho người nước ngoài được điều hành bởi Nền tảng tiếp nhận lao động nước ngoài có trách nhiệm (JP-MIRAI) sẽ chính thức được ra mắt vào tháng 2/2022.



Cung cấp toàn diện thông tin cần thiết cho người nước ngoài
Quốc ngữ, công việc, nhà ở, những điều cần lưu ý khi sống ở Nhật Bản, những rắc rối có thể gặp phải, v.v.



Hỗ trợ 9 ngôn ngữ
Tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Việt, tiếng Tagalog, tiếng Indonesia, tiếng Myanmar, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha



Chỉ cần có ra một trong những tài
Hỗ trợ ứng dụng điện thoại
Truy cập để đăng và ứng dụng dành cho iPhone và điện thoại Android



Cung cấp thông tin phù hợp cho từng tư cách lưu trú
Nền tảng hỗ trợ các, theo tập chí kỹ năng, kỹ năng đặc biệt, du học gia



Liên hệ với chúng tôi qua email
portal@jp-mirai.org



Truy cập tại đây
<http://portal.jp-mirai.org/>

【特徴その1】

海外（送出し国）での普及により、日本の魅力や（キャリア形成）、制度や正しい参加方法などについて発信。

【特徴その2】

日本国内では、生活や労働上必要な知識を分かりやすく解説し、公的機関のホームページへ誘導。

【特徴その3】

日常的にアクセスするようなコンテンツの提供（内容・提携先検討中）。外国送金、母語ニュースなど他社サービスとの提携等も検討

※有償広告によるサービス拡充なども検討

【特徴その4】

外国人向けデジタル基盤として、各種社会実験の実施（検討中）

- 企業・自治体との協力によるプッシュ型情報提供
- 位置情報を利用した伴走支援パートナー検索・コンタクト
- 諸手続き書類作成アプリ
- 留学生等外国人対象としてビジネスコンテスト「こんなアプリが欲しかった！」（仮称）など

JP-MIRAI Language ログイン 新規登録(しんきとうろく)

キーワードで検索(けんさく)

トップ 日本(にほん)に来(く)る前(まえ)に 働(はたら)く 学(まな)ぶ

日本(にほん)の在留資格(ざいりゅうしかく)の種類(しゅるい)について



日本(にほん)で働(はたら)くためには、「在留資格(ざいりゅうしかく)」が必要(ひつよう)なことを知(し)っていますか？ 働(はたら)くための在留資格(ざいりゅうしかく)は種類(しゅるい)も多(おほ)く、それぞれの決(き)まりがあるのでこちらで紹介(しょうかい)します。

目次(もくじ)

- 在留資格(ざいりゅうしかく)とは？
- 代表的(だいひょうてき)な在留資格(ざいりゅうしかく)
- 在留資格(ざいりゅうしかく)の条件(じょうけん)

【参考(さんこう)】もっと知(し)りたい人(ひと)はこちらをcheck！

JP-MIRAI Language ログイン 新規登録(しんきとうろく)

キーワードで検索(けんさく)

トップ 日本(にほん)に来(く)る前(まえ)に 働(はたら)く 学(まな)ぶ

家(いえ)を引っ越(ひっこ)すときや帰国(きこく)するときにはここに注意(ちゅうい)！



このページでは、賃貸住宅(ちんたいじゅうたく)のルールを紹介(しょうかい)します。日本(にほん)のアパートで、ルールを知(し)らない外国人(がいこくじん)が近所(きんじょ)に迷惑(めいわく)をかけたり退去時(たいきよじ)のルールを守(まも)らずにトラブルになってしまうことがあります。気持(きも)ちよく生活(せいかつ)するためにルールを知(し)っておきましょう。

目次(もくじ)

- ルール違反(いはん)の例(れい)
- 入居中(にゅうきょちゅう)のルール

- ①ごみの分別(ぶんべつ)
- ②騒音(そうおん)
- ③家賃(やちん)

JP-MIRAI Language ログイン 新規登録(しんきとうろく)

キーワードで検索(けんさく)

トップ 日本(にほん)に来(く)る前(まえ)に 働(はたら)く 学(まな)ぶ

困(こま)りごと①「未婚(みこん)で日本人(にほんじん)の子(こ)を出産(しゅっさん)。子(こ)どもの国籍(こくせき)は？」



外国人女性(がいこくじょせい)が日本人(にほんじん)の子(こ)どもを妊娠(にんしん)するケースもあります。もし、未婚(みこん)で出産(しゅっさん)し、相手(あいて)が自分(じぶん)の子(こ)と認(みと)めない場合(ばあい)、どうしたらいいでしょうか？ 支援(しえん)によって子(こ)どもが日本国籍(にほんこくせき)を取(と)ったケースを紹介(しょうかい)します。

目次(もくじ)

- 支援(しえん)の概要(がいよう)
- 認知(にんち)と母子(ぼし)の国籍(こくせき)
- どうやって生活(せいかつ)するか
- 母子寮(ぼしりょう)とは？

日本で暮らす・働く上で役立つ情報や関連リンクがまとめてあるので、「日本を目指したい」と思う来日前のモンゴルの方々が在留資格に関わらず情報収集をする際に活用いただけます！

1. 来日前の日本語学習についてのアドバイス、また、「良い送り出し機関の選び方」（技能実習・特定技能実習向け）に関する記事を掲載。在留資格や就労にまつわる制度等の重要な事項の動画コンテンツも提供。「日本を目指す」外国人本人が適切な情報・知識を踏まえて渡日を選択する一助に

2. 日本で働いている外国人の体験談を掲載。「日本で働く・暮らす」について具体的なイメージを持つことに繋がり、来日前の不安・懸念払拭にも



働(はたら)く人(ひと)



働(はたら)く人(ひと)の体験談(たいけんだん)①「設計(せつけい)エンジニアとして活躍(かつやく)」 | 技能実習(ぎのうじっしゅう)の体験談(たいけんだん)①「技能実習(ぎのうじっしゅう)で信頼(しんらい)され、現地法人(げんちほう)で活躍(かつやく)」 | 技能実習(ぎのうじっしゅう)の体験談(たいけんだん)②「技能実習(ぎのうじっしゅう)でいくら貯金(ちよきん)できるの？」 | 技能実習(ぎのうじっしゅう)の体験談(たいけんだん)③「技能実習(ぎのうじっしゅう)でいくら貯金(ちよきん)できるの？」 | 技能実習(ぎのうじっしゅう)の体験談(たいけんだん)④「技能実習(ぎのうじっしゅう)でいくら貯金(ちよきん)できるの？」

3. ポータルのユーザー登録があれば、来日後、属性情報にあわせてプッシュ型通知で在留カードの更新期限等を事前に教えてくれる機能も



新規登録(しんきとうろく)

3. JP-MIRAI相談・救済事業のご説明

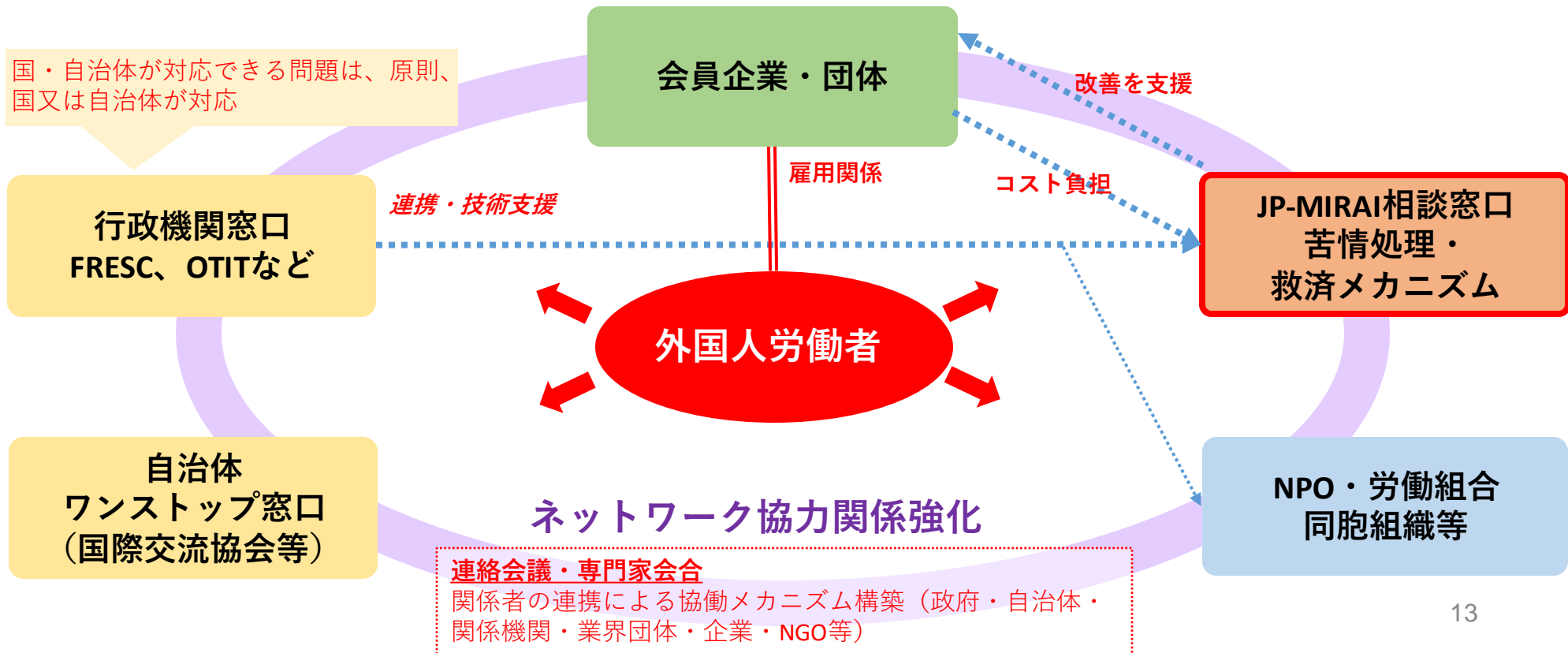
「外国人労働者相談・救済パイロット事業」

目的1. 外国人労働者が抱える課題を最小化する（早期に解決）

- 関係者の連携によるメカニズム構築（政府・自治体・関係機関・業界団体・企業・NGO等）
- ワンストップかつ専門性高いチームとの連携、中立性・対話による解決の重視

目的2. 企業の「ビジネスと人権」の取り組みを支援する

- 相談及びポータルを活用し、外国人労働者の抱える課題を把握し、企業の人権DDの取組みを支援
- 中立性・独立性の高い救済メカニズムの構築



「外国人労働者相談・救済パイロット事業」

日本経済新聞

記事利用について

外国人材の人権侵害防止 トヨタなどが相談機関

【イブニングスクープ】

2022/3/16 18:00 (2022/3/17 5:24更新) | 日本経済新聞 電子版

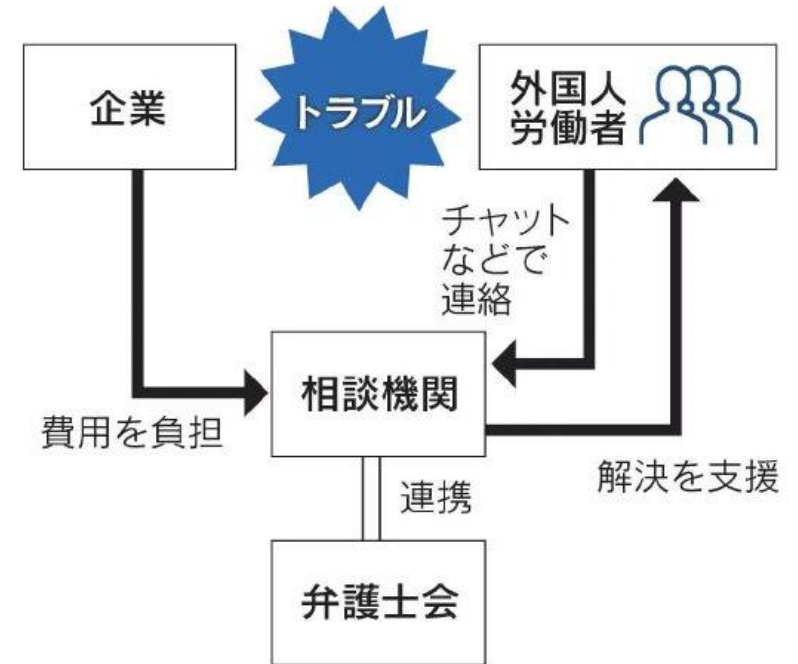


勤め先企業でのトラブルや病気などの相談に多言語で一元的に対応する

トヨタ自動車などが4月にも、自社や取引先で働く外国人労働者の相談・救済機関を共同で設置することが16日、分かった。勤め先企業でのトラブルや病気などの相談に多言語で一元的に対応し、深刻な場合は連携する弁護士会を通じて和解のあっせんなどをする。企業経営での人権尊重の取り組みは世界的に求められており、外国人材の受け入れを拡大する日本の産業界も体制を整える。

設置主体は国際協力機構（JICA）が事務局を務める任意団体「責任ある外国人労働者受け入れプラットフォーム（通称JP-MIRAI）」。各事業者から企業規模に応じて徴収する参加費で運営する。

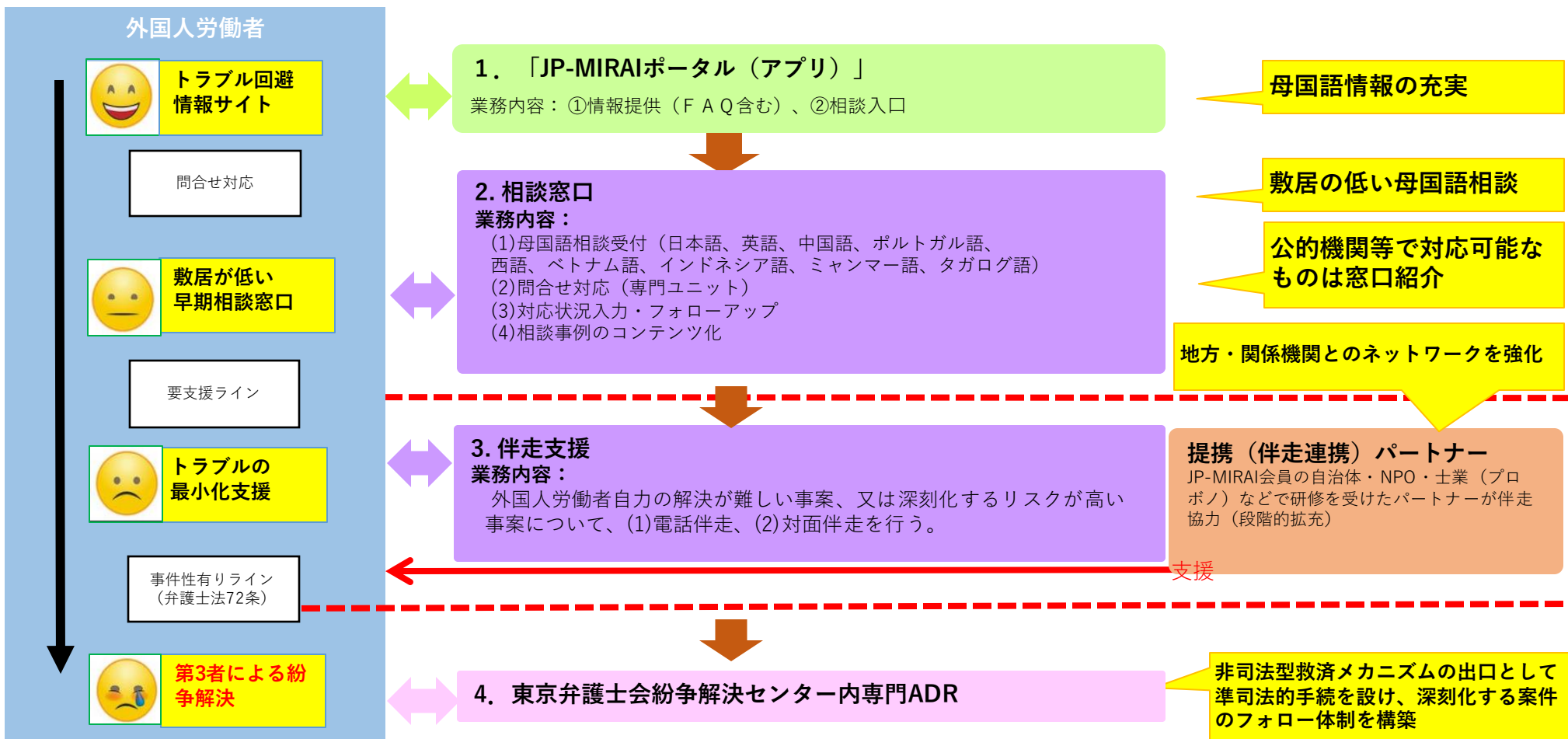
外国人材相談の仕組み(イメージ)



2022年はトヨタなど大手企業10社程度で試行し、各社の外国人従業員ら約2万人を対象にする。23年は20万人、24年は国内の全ての外国人労働者が相談できる体制をめざす。

職場での悩みから、日常生活の困りごと、病気・妊娠、在留資格に関する相談までチャットや電話で受け付け、中国語、ベトナム語、タガログ語など8言語で対応する。

必要に応じてスタッフが病院や市役所などに同行するほか、雇い主らとの深刻なトラブルは東京弁護士会と連携して裁判以外の紛争解決（ADR）の活用を想定する。





だれでも、
 「仕事のこと」「健康のこと」「生活のこと」
 「子どもの学校のこと」「行政手続き」など、
 なんでも相談することができます。
 秘密は守ります。
 働いているところに言いません。

毎日9言語対応

英語 English	中国語 中文	スペイン語 Español
ポルトガル語 Português	タガログ語 Tagalog	インドネシア語 Bahasa Indonesia
ミャンマー語 မြန်မာဘာသာ	ベトナム語 Tiếng Việt	やさしい日本語

期間 2022年5月23日から2023年4月30日まで
 AM10:00～PM6:00 月曜日～土曜日(日曜日・祝日は休み)



ここから相談



相談したいときは <https://portal.jp-mirai.org/> を見てください。
 はじめに メールアドレスとパスワードを 決めて 書いてください。

企業名:
 識別コード:

本事業は、一般社団法人JP-MIRAIサービスが参加企業との契約のもと行う事業であり、責任はJP-MIRAIサービスにあります。
 ＊緊急で、電話以外の通信手段がない場合は、0800-080-4086にお電話ください。
 JP-MIRAIサービスに関するお問い合わせはinfo@jp-mirai.or.jpまでお願いします。

外国人相談の内容分類

外国人相談とは 一元的に 情報提供 相談対応

主な内容	分野
在留資格、国籍、賃金不払い、解雇、労災、損害賠償、交通事故、遺言、相続、離婚、親権、医療過誤、企業等	法律
子どもの教育、進学、いじめ等	教育
生活保護、健康保険、年金、税金、住居、隣人トラブル	行政
こころの問題（アルコール&薬物依存、幻覚、被害妄想）等	心の医療

相談の主な分野～都内リレー専門家相談会から(2002～2008年度実績／対象相談件数:2429)2015 杉澤経子他「外国人相談の基礎知識」松柏社



JP-MIRAIポータル(アプリ)に登録すれば、だれでもアプリ内の電話・チャット・メールでJP-MIRAIアシストに相談できます。



JP-MIRAIアシスト

JP-MIRAIは、多(おお)くの悩(なや)みを抱(かか)えた方(かた)の為(ため)、相談(そうだん)サービスを行(おこな)っております。

[詳しくみる](#)