



Japan Platform for Migrant Workers  
towards Responsible and Inclusive Society  
責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム

# 外国人材受入れと『ビジネスと人権』 ～JP-MIRAI／JICAの取組～

2022年10月

責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)

／JICA国内事業部外国人材受入支援室長 小林 洋輔

## 目次

(はじめに: JICAと外国人材受入れ・多文化共生支援)

1. 「ビジネスと人権」に関する最近の動向
2. JICA緒方研究所による調査研究
3. 責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)概要
4. JP-MIRAIポータルのご紹介
5. JP-MIRAI相談・救済事業のご説明

# (はじめに一JICAと外国人材受入れ・多文化共生支援)

## JICAの取り組み4つの柱

1. 開発途上国の経済発展と日本国内の地域活性化に貢献
2. 外国人労働者のより適正な受入れを支援
3. 日本国内の多文化共生社会構築を支援
4. 帰国した外国人材の母国での活躍・貢献を応援



# 1. 「ビジネスと人権」に関する 最近の動向(外国人材受入れ関連)

①「ビジネスと人権」指導原則(2011)

②「ビジネスと人権」に関する行動計画  
(2020ー2025)(2020)

③責任あるサプライチェーン等における  
人権尊重のためのガイドライン(2022)

# ①「ビジネスと人権」指導原則(2011) <企業の活動による人権への影響>

## ・「人権を保護する国家の義務」

## ・「人権を尊重する企業の責任」

17. 企業は、人権への悪影響を特定し、予防し、軽減し、対処方法を説明するために、人権デュー・ディリジェンスを実施するべきである…

## ・「救済へのアクセス」

29. 苦情への対処が早期になされ、直接救済を可能とするように、企業は、負の影響を受けた個人及び地域社会のために、実効的な事業レベルの苦情処理メカニズムを確立し、またはこれに参加すべきである。

## ②「ビジネスと人権」に関する行動計画 (2020-2025)(2020)

### 【横断的事項】

- ア. 労働(ディーセント・ワークの促進等)
  - ・労働者の権利の保護・尊重(含む外国人労働者・外国人技能実習生等)
- カ. 外国人材の受入れ・共生
  - ・共生社会実現に向けた外国人材の受入れ環境整備の充実・推進

### 【救済へのアクセス】

- ・個別法令等に基づく対応の継続・強化(労働者、障害者、外国人技能実習生を含む外国人労働者、通報者保護)



令和2年10月  
ビジネスと人権に関する行動計画に係る関係府省庁連絡会議



# ③責任あるサプライチェーン等における人権尊重のためのガイドライン(2022)

例:技能実習生を含む外国人や女性に対して、脆弱な立場の従業員における人権課題一般(例:外国人や女性であることのみを理由とした賃金差別)や、新型コロナウイルス影響下での労働環境の変化等について、ヒアリング等の調査を実施し、特定された課題に対応する。また、調査に当たっては、対象者にとってコミュニケーションが容易な言語を用いる。

例:技能実習生を受け入れている企業は、悪質な仲介業者が介在していないかや不適正な費用を技能実習生が負担していないか等を、監理団体と連携しながら技能実習生本人や現在の送出機関に対して確認する…





### ③責任あるサプライチェーン等における 人権尊重のためのガイドライン(2022)

例:法律によって明示的に禁止されているにもかかわらず、自社内において、技能実習生の旅券(パスポート)を保管したり、技能実習生との間でその貯蓄金を管理する契約を締結していたりしたことが発覚したため、社内の他部門はもちろん、サプライヤーに対しても、そうした取扱いの有無を確認するとともに、それらが違法であることを周知し、取りやめを求める。

例:サプライヤーが、技能実習生に技能実習に係る契約の不履行について違約金を定める契約の締結を強要したり、旅券(パスポート)を取り上げたりしている不適切な状況が確認されたことから、そのサプライヤーに対して事実の確認や改善報告を求めたが、十分な改善が認められなかったため、実習先変更や転籍支援を行う監理団体に対して連携・情報提供するとともに、そのサプライヤーからの今後の調達を行わないこととする。

### ③責任あるサプライチェーン等における 人権尊重のためのガイドライン(2022)

例: 自社において、技能実習生との合意に基づかない家賃や光熱水費の天引きが行われていたり、夜間労働に係る割増賃金の支払いが適切に行われていなかったりしたことが発覚したことを受け、天引きについて丁寧な説明を実施した上で技能実習生の自由意思に基づく承諾を得るとともに、未払金を即座に支払う。

例: 自社だけでなく、直接・間接のサプライヤーの従業員も利用することができる苦情処理メカニズムを設置する。

例: 外国人労働者が、自身が受けた人権侵害について第三者に相談できる、スマートフォンのアプリケーション(多言語で利用可能)を他企業と共同で開発する。

## 2. JICA緒方研究所による調査研究



# JICA調査研究『2030/40年の外国人との共生社会の実現に向けた取り組み』

(調査期間：2021年7月～2022年3月)

## 【調査の狙い】

- ✓ 日本国内及び人材送出国の人口動態及び産業構造の変化・労働市場を分析し、2030/40年時点における外国人の受入れ人数と受入れ方法について検討を行う。
- ✓ 日本国内における外国人を取り巻く現状や社会・経済的インパクトを分析し、上記シナリオを踏まえた、将来の地方での産業や社会の変化に沿った外国人との共生のあり方について検討を行う。

## 【検討委員（ハイレベル）】

- |             |          |
|-------------|----------|
| • 京都精華大学    | ウスビ・サコ学長 |
| • 政策研究大学院大学 | 田中明彦学長   |
| • 日本経済団体連合会 | 瀬戸まゆこ部会長 |
| • 熊本県       | 蒲島郁夫知事   |
| • 群馬県       | 山本一太知事   |

## 【検討委員（研究者）】

- |                |          |
|----------------|----------|
| • 社会保障・人口問題研究所 | 是川夕部長    |
| • 経済産業研究所      | 橋本由紀研究員  |
| • 日本国際交流センター   | 毛受敏浩執行理事 |
| • 国際協力NGOセンター  | 若林秀樹事務局長 |
| • 桜美林大学        | 浅井亜紀子教授  |

【作業グループ】価値総合研究所／日本経済研究所 + JICA緒方貞子平和開発研究所 + JICAタスクチーム

# 将来の外国人の受入れに関するシミュレーション

## ①外国人労働量需要量の推計

### ■目標GDP到達に必要な外国人労働需要量

2030年：419万人（2020年比143%増）

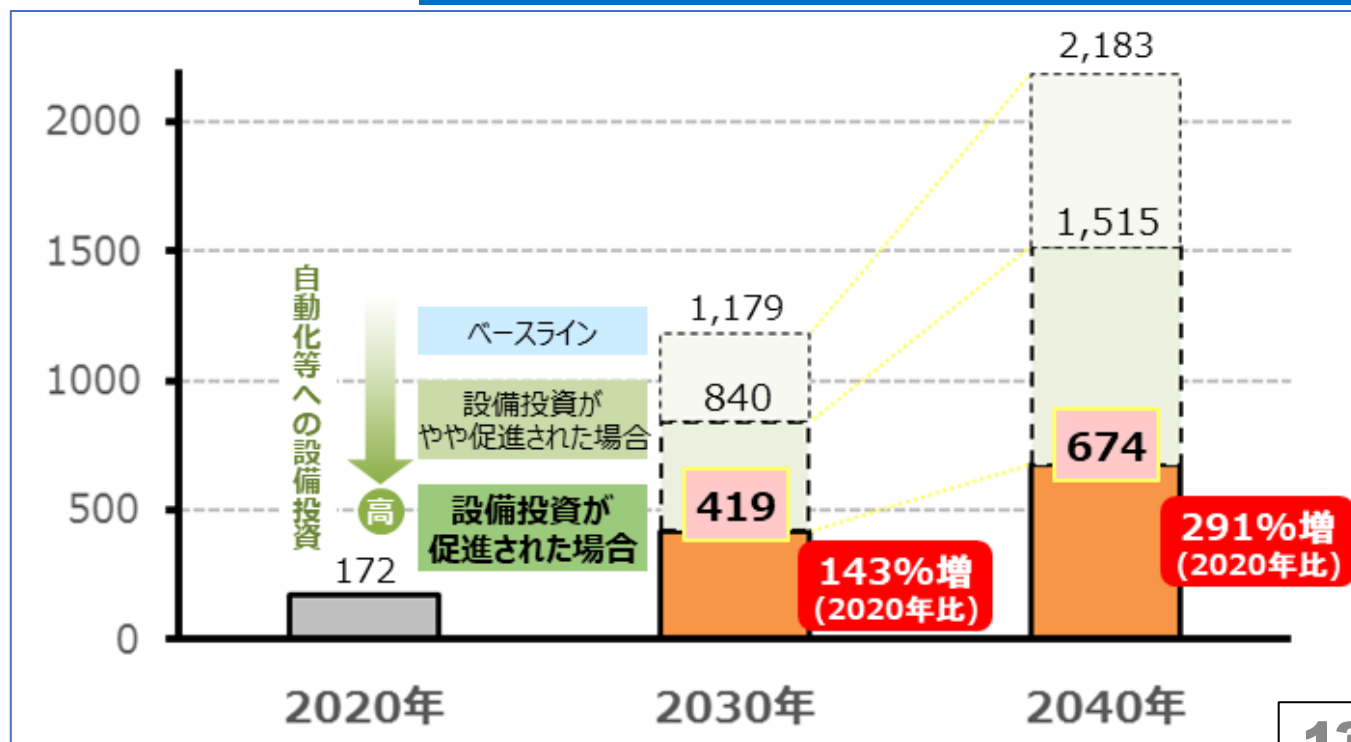
2040年：674万人（同291%増）

#### 【条件設定】

目標GDP：年平均成長率1.24%  
(厚労省)

- 資本ストック（自動化・機械化等の設備投資）
  - ベースライン：2040年に2015年比13.9%増（1995年から2015年までのトレンドから設定）
  - 設備投資が促進された場合：同31.2%増（ITバブル崩壊後からリーマンショック前までで最も資本ストックが増加した期間のトレンドから設定）

目標GDP達成に必要な外国人労働者数（万人）



# 将来の外国人の受入れに関するシミュレーション

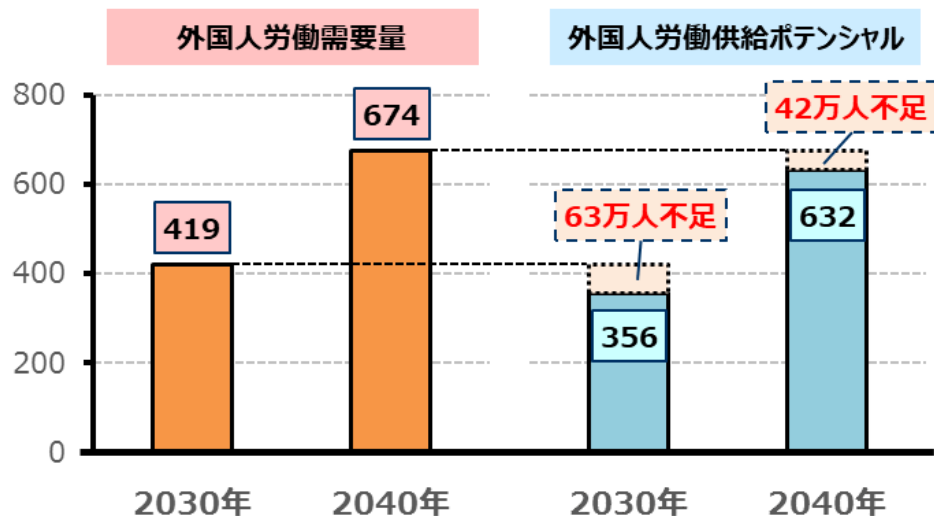
## ②外国人労働供給ポテンシャルの推計

### ■現行シナリオ（外国人労働者の滞在期間が現行と同等の場合） における外国人労働供給ポテンシャル

2030年：356万人（需要に対し、63万人不足）

2040年：632万人（需要に対し、42万人不足）

外国人労働者の需給ギャップ（万人）



### ③ギャップ解消に必要な外国人労働者の受入れは？

- 現行の受入れ方式では、目標GDP到達に必要な労働者数を確保できない（供給ポテンシャルが不足する）**
- 外国人労働者の滞在期間の長期化などの需要に見合った方策の検討が必要。**

# 3. 責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)概要



# プラットフォーム設立(2020年11月)の背景

- 日本にいる外国人労働者は**約172万人**
- 外国人労働者を雇用する事業所数は**約28.5万か所**
- 技能実習生は**約35万人**

(厚生労働省『外国人雇用状況』の届出状況まとめ(令和3年10月末現在)より)

- **外国人労働者は日本の経済・社会の重要な構成員**。外国人も含めたディーセント・ワークを実現できれば、多文化共生社会に向け前進可能。
- 一方で国際社会では、国連持続可能な開発目標(SDGs)や「ビジネスと人権」の意識が高まっている中で、日本における外国人の労働者に対する 強制労働・差別・ハラスメント等の問題について、国際的な批判が強まっている。
- 企業など雇用主や受け入れ団体にとっても、訪日労働者の確保やESG投資、ブランディングにも影響を及ぼす可能性あり。



# 責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)

Japan Platform for Migrant Workers towards Inclusive Society



## 【What is JP-MIRAI ?】

日本国内の外国人労働者の課題解決に向けて、2020年に民間企業・自治体・NPO・学識者・弁護士など多様なステークホルダーが集まり設立された任意団体

## 【私たちが目指す社会】（「行動原則」から）

国連持続可能な開発目標(SDGs)や国連ビジネスと人権に関する指導原則などにおいて、外国人労働者の権利を保護し、労働環境・生活環境を改善することは、世界的な社会課題とされています。

日本においても、働く外国人が増え経済社会の重要な一翼を担う中、これらの課題解決に真摯に取り組み、責任をもって外国人労働者を受入れ、「**選ばれる日本**」となることが重要です。

私たちは、外国人労働者が安心して働き生活できるディーセントワークの実現を通じて、包摂的な経済成長と持続的な社会の実現を目指します。



2020/11/16設立フォーラム

## 【会員】企業・団体・個人 541

(2022/10/11現在)

団体	数	個人	数
事業会社	165	研究者	41
業界団体	11	弁護士・行政書士・社労士	63
人材紹介企業	37	その他個人	100
監理団体・登録支援機関	53		
送り出し機関	7		
自治体	9		
NPO/NGO	53		
大使館	2		

## 【参加者・体制】すべてのステークホルダーが協力

### 民間セクター(会員)

- ・民間企業、業界団体、経済団体
- ・人材派遣会社、監理団体
- ・研究機関、有識者 等



### 公的セクター(サポーター)

- ・関係省庁、関係団体
- ・国際機関 など

事務局：(一社)JP-MIRAIサービス、(独)国際協力機構(JICA)、(株)クラン・(株)JTB

# 主要事業



Japan Platform for Migrant Workers  
towards Responsible and Inclusive Society  
責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム

## 1. 外国人労働者への情報提供・現状把握

- 1-1. JP-MIRAIポータルサイト(アプリ)業務
- 1-2. 外国人労働者の現状分析及び関連業務

## 2. 外国人労働者の相談・救済窓口

- 2-1. JP-MIRAI相談救済窓口業務
- 2-2. 相談関係団体ネットワーク業務
- 2-3. 外国人労働者ADRセンター業務
- 2-4. JP-MIRAIフレンズ(コミュニケーション強化)業務

## 3. 企業・団体の取組みの支援

- 3-1. 外国人労働者の受入れに関わる調査研究業務
- 3-2. 会員の取組みの促進・支援業務
- 3-3. 企業の人権DD・苦情処理メカニズム構築支援業務
- 3-4. 研修・勉強会等業務

## 4. 会員間の協力

- 4-1. 外国人労働者に対する緊急支援
- 4-2. 将来の人材確保に向けた取り組み

## 5. 国内・海外への発信

- 5-1. 地域イベント支援と国内メディアへの露出拡大
- 5-2. 国際社会への発信
- 5-3. JP-MIRAIの活動を共有するコミュニケーションツールの制作
- 5-4. 次世代育成 ~JP-MIRAI Youth

# 4. JP-MIRAIポータルのご紹介







Language ログイン
新規登録(しんきとうろく)

キーワードで検索(けんさく)

[トップ](#)
[日本\(にほん\)に来\(く\)る前\(まえ\)に](#)
[働\(はたら\)く](#)
[学\(まな\)ぶ](#)

## 日本(にほん)の在留資格(ざいりゅうしかく)の種類(しゅるい)について



日本(にほん)で働(はたら)くためには、「在留資格(ざいりゅうしかく)」が必要(ひつよう)なことを知(し)っていますか？ 働(はたら)くための在留資格(ざいりゅうしかく)は種類(しゅるい)も多(おほ)く、それぞれの決(き)まりがあるのでこちらで紹介(しょうかい)します。

**目次(もくじ)**

- [在留資格\(ざいりゅうしかく\)とは？](#)
- [代表的\(だいひょうてき\)な在留資格\(ざいりゅうしかく\)](#)
- [在留資格\(ざいりゅうしかく\)の条件\(じょうけん\)](#)

【参考(さんこう)】もっと知(し)りたい人(ひと)はこちらをcheck!



Language ログイン
新規登録(しんきとうろく)

キーワードで検索(けんさく)

[トップ](#)
[日本\(にほん\)に来\(く\)る前\(まえ\)に](#)
[働\(はたら\)く](#)
[学\(まな\)ぶ](#)

## 家(いえ)を引っ越(ひっこ)すときや帰国(きこく)するときにはここに注意(ちゅうい)！



このページでは、賃貸住宅(ちんたいじゅうたく)のルールを紹介(しょうかい)します。日本(にほん)のアパートで、ルールを知(し)らない外国人(がいこくじん)が近所(きんじょ)に迷惑(めいわく)をかけたり退去時(たいきよじ)のルールを守(まも)らずにトラブルになってしまうことがあります。気持(きも)ちよく生活(せいかつ)するためにルールを知(し)っておきましょう。

**目次(もくじ)**

- [ルール違反\(いはん\)の例\(れい\)](#)
- [入居中\(にゅうきょちゅう\)のルール](#)

- ①ごみの分別(ぶんべつ)
- ②騒音(そうおん)
- ③家賃(やちん)



Language ログイン
新規登録(しんきとうろく)

キーワードで検索(けんさく)

[トップ](#)
[日本\(にほん\)に来\(く\)る前\(まえ\)に](#)
[働\(はたら\)く](#)
[学\(まな\)ぶ](#)

## 困(こま)りごと①「未婚(みこん)で日本人(にほんじん)の子(こ)を出産(しゅっさん)。子(こ)どもの国籍(こくせき)は？」



外国人女性(がいこくじょせい)が日本人(にほんじん)の子(こ)どもを妊娠(にんしん)するケースもあります。もし、未婚(みこん)で出産(しゅっさん)し、相手(あいて)が自分(じぶん)の子(こ)と認(みと)めない場合(ばあい)、どうしたいでしょうか？ 支援(しえん)によって子(こ)どもが日本国籍(にほんこくせき)を取(と)ったケースを紹介(しょうかい)します。

**目次(もくじ)**

- [支援\(しえん\)の概要\(がいよう\)](#)
- [認知\(にんち\)と母子\(ぼし\)の国籍\(こくせき\)](#)
- [どうやって生活\(せいかつ\)するか](#)
- [母子寮\(ぼしりょう\)とは？](#)

# 多言語に対応し、日本到着前から日本について発信



Japan Platform for Migrant Workers  
towards Responsible and Inclusive Society

日本を目指すあなたに・日本で働く(又は暮らす)あなたに

外国人向け情報ポータルサイト  
**JP-MIRAI ポータル**

<b>日本語</b> アクセスはこちらから  <a href="https://portal.jp-mirai.org/">https://portal.jp-mirai.org/</a>	<b>English</b> See Here  <a href="https://portal.jp-mirai.org/en/">https://portal.jp-mirai.org/en/</a>	<b>中文</b> 点击查看这里  <a href="https://portal.jp-mirai.org/zh/">https://portal.jp-mirai.org/zh/</a>
<b>tiếng Việt</b> Thấy đây tại đây  <a href="https://portal.jp-mirai.org/vi/">https://portal.jp-mirai.org/vi/</a>	<b>Tagalog</b> Dito mag-access  <a href="https://portal.jp-mirai.org/tl/">https://portal.jp-mirai.org/tl/</a>	<b>Indonesia</b> Akses lewat sini  <a href="https://portal.jp-mirai.org/id/">https://portal.jp-mirai.org/id/</a>
<b>မြန်မာ</b> အသုံးပြုရန်  <a href="https://portal.jp-mirai.org/my/">https://portal.jp-mirai.org/my/</a>	<b>Português</b> Acesso aqui  <a href="https://portal.jp-mirai.org/pt/">https://portal.jp-mirai.org/pt/</a>	<b>Español</b> Accede aquí  <a href="https://portal.jp-mirai.org/es/">https://portal.jp-mirai.org/es/</a>

外国人にとって必要な情報をひとつに集約  
外国人向け情報ポータルサイト「JP-MIRAI」

スマホアプリにも対応  
iOS・Androidに「JP-MIRAI」アプリをダウンロードしてご利用ください。

各在留資格に対応  
労働者・技能者・特定技能・学生・家族滞在・永住者

## 【特徴その1】

海外(送出し国)での普及により、日本の魅力や(キャリア形成)、制度について発信。

## 【特徴その2】

日本国内では、生活や労働上必要な知識を分かりやすく解説し、公的機関のホームページへ誘導。

## 【特徴その3】

日常的にアクセスするようなコンテンツの提供(内容・提携先検討中)。天気予報など他社サービスとの提携

## 【特徴その4】

スマートフォンでいつでもポータルにアクセスできるJP-MIRAIアプリの無料配信をスタート。

## 【特徴その5】

外国人向けデジタル基盤として、各種社会実験の実施

- 企業・自治体との協力によるプッシュ型情報提供
- 位置情報を利用した伴走支援パートナー検索・コンタクト
- 留学生等外国人対象としてビジネスコンテスト「こんなアプリが欲しかった！」(仮称)など

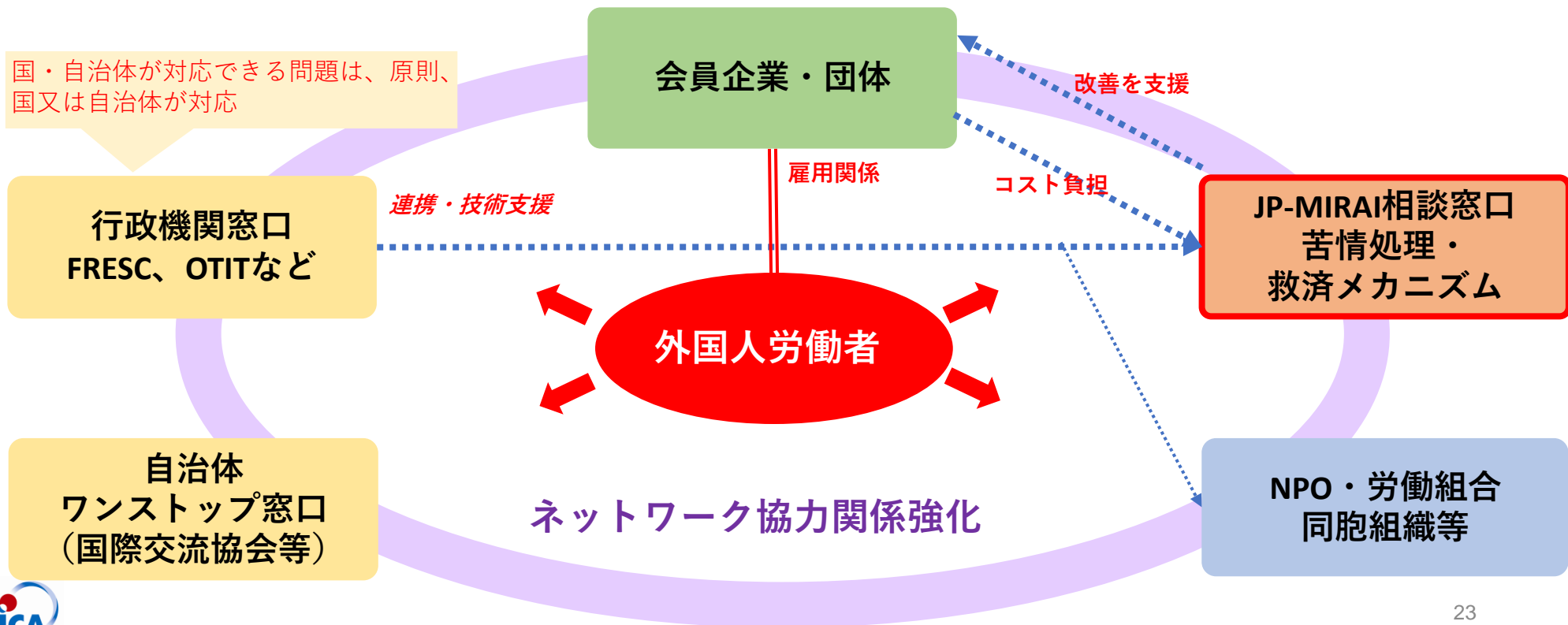
# 5. JP-MIRAI相談・救済事業のご説明



# 「外国人労働者相談・救済パイロット事業」

目的1. 外国人労働者が抱える課題を最小化する（早期に解決）

目的2. 企業の「ビジネスと人権」の取り組みを支援する





2022年5月より、『JP-MIRAIアシスト』を愛称として、2つのパイロット事業を実施中です

### ①相談・救済パイロット事業(企業ロット)

JP-MIRAIサービスが民間企業との契約により、当該民間企業及び関連法人(サプライチェーン関係等)で働く外国人労働者を対象に、相談窓口・救済メカニズムの構築、及び人権デューデリジェンスの実施に資するフィードバックなどを行っています。

### ②「相談・救済窓口基盤整備事業」(JICAロット)

JP-MIRAI会員が非営利で支援する外国人労働者を対象に、相談窓口を開設し、伴走支援やADR利用の仕組み構築を試行的に行うとともに、関係者間の情報共有及びネットワーク構築を行っています。

# 外国人労働者相談・救済パイロット事業概念図





JP-MIRAIポータル(アプリ)に登録すれば、だれでもアプリ内の電話・チャット・メールでJP-MIRAIアシストに相談できます。



## JP-MIRAIアシスト

JP-MIRAIは、多(おお)くの悩(なや)みを抱(かか)えた方(かた)の為(ため)、相談(そうだん)サービスを行(おこな)っております。

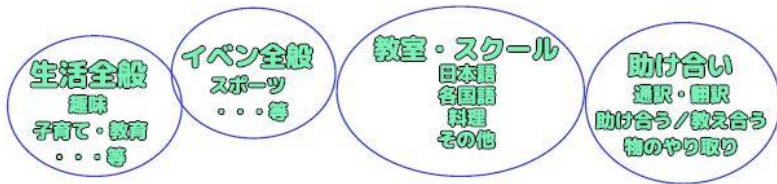
[🔗 詳\(くわ\)しくみる](#)

# 「JP-MIRAIフレンズ」(コミュニケーション強化・助け合い)

## 日本に住むあなたに 外国人と日本人のコミュニケーションサイト JP-MIRAIフレンズ 日本人と外国人がお互いに助け合えるアプリが誕生!

責任ある外国人労働者受け入れプラットフォーム(JP-MIRAI)が運用するJP-MIRAIポータルに外国人と日本人のコミュニケーションサイトが追加されます!

好きなカテゴリーで近くの友達・仲間・イベントを検索できます!



「地元の歴史・文化を知りたい!」「日本語教えてほしい」「サッカーしたい!」「ラテン音楽が好きな仲間が欲しい」「ベトナム料理を習ってみたい」など目的に合わせて活用できます!

### 対応言語

日本語・英語・中国語・ベトナム語・タガログ語・インドネシア語・ミャンマー語・ポルトガル語・スペイン語

### 内容

- 外国人支援が初めての方にもサポートがあります。
- 優秀事例表彰など多くの方に参加いただける工夫をしています。
- 対応言語: 投稿・返信も自動翻訳されます。  
自動翻訳はGoogle翻訳(8月中に対応予定)  
投稿・返信は9言語以外も対応予定

【禁止事項】  
営利活動、職種の紹介、政治的メッセージの発信、誹謗中傷その他違法行為に類する投稿・返信は禁止です。アカウント削除となります。

### アクセスはこちら

iOS版



アンドロイド版



運営主体  
JP-MIRAI共同事務局  
(JP-MIRAIサービス)

お問い合わせ先  
一般社団法人JP-MIRAIサービス  
friends@jp-mirai.or.jp



## <背景・コンセプト>

- 外国人に対する各種アンケート調査で、「日本人の友人がいないのが残念」との回答が多数あり。
- 団体に属していなくとも、「何かお役に立ちたい」という日本人が多い。
- 双方向の支援で、外国人も頼られることによって、『自己肯定感』の向上・孤立防止。

## <特徴>

- お役に立ちたい事やイベントを投稿可能。
- 位置情報等を利用した近くの友達やイベントを検索できます。
- Google翻訳機能を利用した投稿・返信の自動翻訳
- サポーター研修を実施予定。
- 優良交流事例や「いいね!」大賞を表彰・紹介します。

本事業は、(一社)JP-MIRAIサービスが、休眠預金事業を利用して実施しています。



- 皆様の関係する外国人の方へJP-MIRAIポータル／アシストをお伝えいただきたい。
- JP-MIRAIの理念にご賛同いただける場合は、ぜひ会員となって活動に参加いただきたい。
- ケースワークや意見交換を通して、外国人支援に関して抱えている問題意識・難しさ等について教えていただきたい。

## 【ご参考資料URL】

- JICA 外国人材受入れ・多文化共生支援

<https://www.jica.go.jp/activities/schemes/multicultural/index.html>

- JP-MIRAIウェブサイト <https://jp-mirai.org/jp/>

- JP-MIRAIポータル <https://portal.jp-mirai.org/ja>

- 「ビジネスと人権」指導原則(2011)

<https://www.mofa.go.jp/mofaj/files/000062491.pdf>

- 「ビジネスと人権」に関する行動計画(2020—2025)(2020)

<https://www.mofa.go.jp/mofaj/files/100104121.pdf>

- 責任あるサプライチェーン等における人権尊重のためのガイドライン

<https://www.meti.go.jp/press/2022/09/20220913003/20220913003-a.pdf>

- JICA調査研究報告書 [https://www.jica.go.jp/jica-ri/ja/publication/booksandreports/uc7fig00000032s9-att/kyosei\\_20220331.pdf](https://www.jica.go.jp/jica-ri/ja/publication/booksandreports/uc7fig00000032s9-att/kyosei_20220331.pdf)

- 「開発途上国におけるサステイナブル・カカオ・プラットフォーム」(「ビジネスと人権」関連)

<https://www.jica.go.jp/activities/issues/governance/platform/index.html>