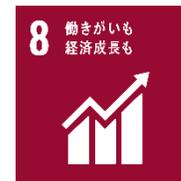




Japan Platform for Migrant Workers
towards Responsible and Inclusive Society



『責任ある外国人労働者受入れ 企業協働プログラム2025』

導入のご案内

1. JP-MIRAI組織・業務概要
2. 「責任ある外国人労働者受入れ企業協働プログラム2025」
3. JP-MIRAIポータルアプリ(外国人向け情報ポータルサイト)
4. JP-MIRAIアシスト(相談・救済メカニズム)
5. JP-MIRAIワークレビュー(外国人向け職場環境アンケート)
6. JP-MIRAI有料会員制度

一般社団法人JP-MIRAI

お問合せ先 : e-mail: info@jp-mirai.or.jp
電話: 050-6883-5531

JP-MIRAIについて

私たちの目的

マルチステークホルダーと協力し、外国人労働者の権利をまもり、労働環境・生活環境を改善することにより、責任をもって外国人労働者を受け入れ、外国人労働者から『選ばれる日本』となり、包摂的な経済成長と持続的な社会の実現を目指します。

私たちが目指す社会

国連持続可能な開発目標(SDGs)や国連ビジネスと人権に関する指導原則などにおいて、外国人労働者の権利を保護し、労働環境・生活環境を改善することは、世界的な社会課題とされています。

日本においても、働く外国人が増え経済社会の重要な一翼を担う中、これらの課題解決に真摯に取り組み、責任をもって外国人労働者を受け入れ、「選ばれる日本」となることが重要です。

私たちは、外国人労働者が安心して働き生活できるディーセントワークの実現を通じて、包摂的な経済成長と持続的な社会の実現を目指します。

JP-MIRAIの行動原則

私たち、本プラットフォームの会員は、省庁、自治体、関係機関や市民社会、有識者並びに国際機関を含むすべてのステークホルダーと協力し、「私たちが目指す社会」の実現に向け、次のように行動します。

1. 私たちは、外国人労働者の受入れに当たり、関係法令を遵守します。
2. 私たちは、外国人労働者の人権を尊重し労働環境・生活環境を把握し、課題の解決に努めます。
3. 私たちは、働く場と生活の場の両方で、外国人労働者との相互理解を深め、信頼関係を醸成します。
4. 私たちは、日本及び国際社会の発展と安定に貢献するため、外国人労働者の能力開発に尽力します。
5. 私たちは、プラットフォームの取り組みを日本国内及び世界に発信していきます。

なお、上記の行動は、私たちの企業・団体自身の取り組みのみならず、サプライチェーンや関係する企業・団体にも積極的に働きかけるとします。



1. JP-MIRAI 組織・業務概要

Japan Platform for Migrant Workers towards Responsible and Inclusive Society

<2025年6月23日 現在>

JP-MIRAIとは？

日本国内の外国人労働者の課題に真摯に取り組み、責任をもって外国人労働者を受け入れ、「**選ばれる日本**」となることを目指し、2020年11月に民間企業・自治体・NPO・学識者・弁護士など多様なステークホルダーが集まり設立されたプラットフォームです。

民間セクター(企業・業界団体・経済団体等)、公的セクター(関係省庁・関係団体・国際機関等)が連携し、アドバイザリーの方々の助言を頂きながら、運営を行っています。

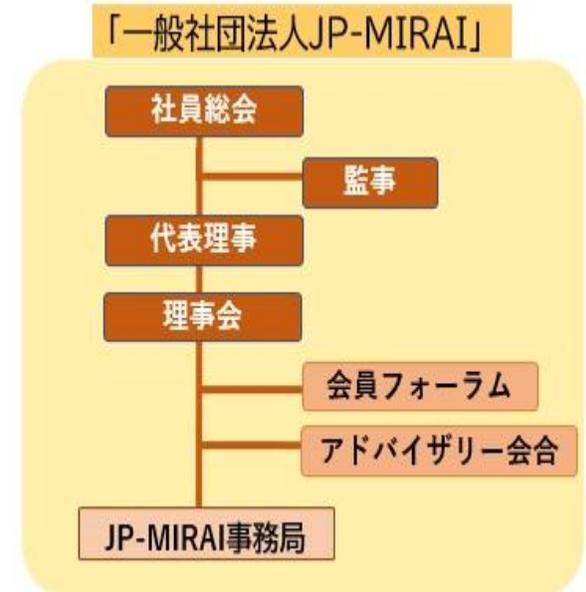
会員数

835 団体・個人

499 企業・団体
336 個人

団体	数	団体・個人	数
事業会社	218	NPO/NGO	83
業界団体	9	大使館	2
人材紹介企業	57	研究者	59
監理団体・登録支援機関	79	弁護士・行政書士・社労士	108
送出機関	17	その他個人	188
自治体	14		

組織図



企業協働プログラム

参加企業数

24 社

管理ポイント※

339

※ グループ企業、サプライヤー企業、工場、事業所、プロジェクトサイト等の「識別コード」で管理する単位

受益者となる外国人労働者数

約 **30,000** 人

JP-MIRAIポータル 登録者数

外国人 約 **4,500** 人

1. JP-MIRAI組織・業務概要



活動の三本柱

1 外国人労働者との情報共有・共助 With Migrant Workers

JP-MIRAIポータルサイト

日本を目指す/日本に住む外国人向け情報提供

JP-MIRAIアシスト

一般外国人労働者向け無料相談窓口

JP-MIRAIサポーター

外国人労働者
をサポート

2 『ビジネスと人権』における協働 With Private Sector

責任ある外国人労働者の受入れ
企業協働プログラム

<サプライチェーンにおける相談・救済プログラム>

公正で倫理的なリクルート(FERI)

中小企業向け動画・教材

【トヨタ財団助成事業】

参加企業
との協働

3 学びあいと内外への発信 With Multi-stakeholders

会員の学びあい促進

研究会・勉強会・セミナー

JP-MIRAI現場アカデミー

送り出し国スタディツアー

調査研究

地域連携支援事業
海外サプライチェーン管理分科会

国内・海外への情報発信

マルチステーク
ホルダーでの
協働活動



1. JP-MIRAI組織・業務概要 / 活動2『ビジネスと人権』における協働

JP-MIRAIでは、企業が個社で取り組むことが難しいサプライチェーンにおける外国人従業員向け多言語相談窓口・救済メカニズムや人権デュー・ディリジェンスを支援する「企業協働プログラム」を提供しています。

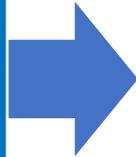
企業に求められる取り組み

■ 国連「ビジネスと人権における指導原則」より

- ①人権方針の策定
- ②人権デューデリジェンス(人権DD)の実施
- ③救済メカニズムの構築
- ④サプライチェーン上の労働者の人権をまもる責任

■ その他国際規範が求める取り組み

民間職業仲介事業所条約(ILO C181)
(労働者に斡旋料を支払わせない等)



企業協働プログラム 2025

JP-MIRAIアシスト(相談窓口・救済メカニズム)

- ① 多言語相談窓口 ② 伴走支援 ③ 救済メカニズム(外国人専門ADR)

JP-MIRAIワークレビュー(人権デューデリジェンス支援)

⇒ 外国人労働者向け職場環境アンケート

企業のキャパシティビルディング支援

- LMS(e-Learning)を通じた参加法人向け情報提供
- 顧問弁護士、事務局アドバイザーによる個別相談

海外から送り出される技能実習生及び特定技能労働者から募集・斡旋費用・関連費用を徴収しない国際水準の移民労働者のリクルートを実現するための自発的な枠組み「公正で倫理的なリクルート(FERI)」の運用を開始しました。

法令及びFERIガイドラインを遵守する送出機関、斡旋機関、使用者を予め登録し、登録した企業・団体の間でリクルートを行う仕組みです。送出国政府、ILO、JICA、JP-MIRAIが協力し、RBAの助言も得ながら、制度構築・運用支援を行います。

その他の企業向けプログラム

FERI(公正で倫理的なリクルート)

中小企業向け動画・教材 ~「ビジネスと人権」講座などのオンライン学習教材



2025年版 企業協働プログラム

1. JP-MIRAIアシスト(相談窓口・救済メカニズム)

① 多言語相談窓口 (無料相談により、対象労働者の問題解決を支援)

- **日本語+22言語で相談しやすい窓口**
- 在留関係、医療福祉、生活、教育、労働、税・社会保障等多様な相談に対応

② 伴走支援(自力で解決できない相談について行政窓口への同行や電話伴走)

- 相談員及び専門家による対応、行政やNGOとの連携
- 弁護士による雇用主への照会

③ 救済メカニズム (雇用主との紛争となった場合)

- 東京弁護士会**外国人専門ADR**(裁判外紛争解決)利用を支援

2. JP-MIRAIワークレビュー(人権デューデリジェンス支援)

- 参加企業の国内サプライチェーンで勤務する外国人労働者向けにアプリから**9言語で回答できる職場環境アンケート**「JP-MIRAIワークレビュー」を提供。
⇒ 回答結果を参加企業へフィードバック(SC上の労働環境改善ツール)

3. 企業のキャパシティビルディング支援

3-1. 参加法人向け情報提供

- **LMS(e-Learning)を通じた参加法人向け情報提供**
- 参加企業間の学び合い(意見交換会を定期開催)

3-2. アドバイザー・弁護士相談

- **顧問弁護士による助言、事務局配置のアドバイザーによる個別相談**
- JP-MIRAI提携専門家(講師、コンサルタント)の紹介(別途料金)

4. 外国人労働者向け導入支援ツール (多言語フライヤー・導入動画)の提供)

2024年度と
同一内容

プログラム参加企業様は
追加費用なしで



- 1 **FERI(公正で倫理的なリクルート)**に参加登録できます。※求人単位の従量料金は別途必要になります。
- 2 **中小企業向け動画・教材**(修了証付きオンライン学習教材) および**中小企業サポートデスク**のサービスをご利用いただけます。※2025年夏頃~ご提供予定
- 3 **JP-MIRAI有料A会員**としてご登録

2025年 サービス拡大

海外サプライチェーンにおける通報受付代行

- 参加企業様の海外SC上の労働者からの通報をJP-MIRAIにて受け付け、参加企業様に通報内容をフィードバックします。
※ 通報内容に対する相談対応はサービス範囲に含みません。

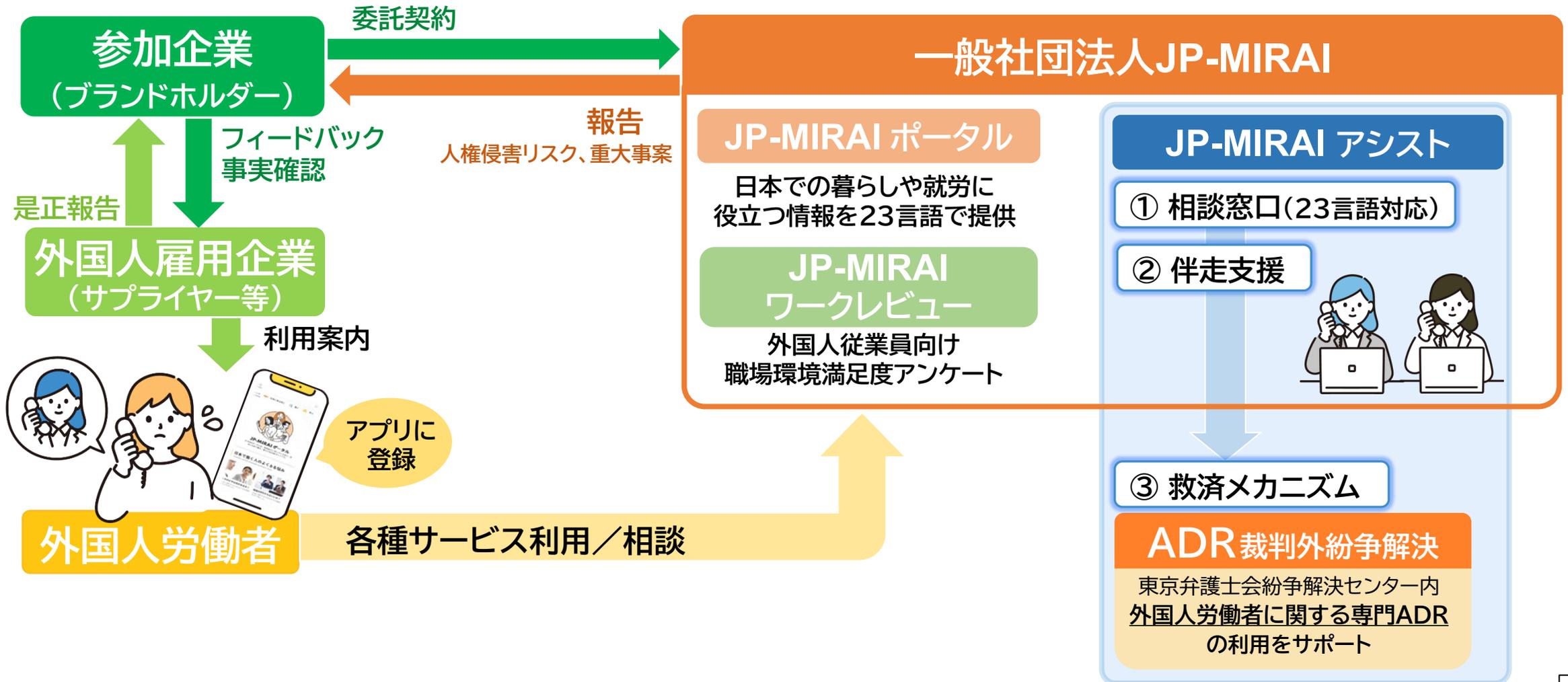
2. 責任ある外国人労働者受入れ企業協働プログラム 2025 ~是正・SC管理のしくみ~



救済メカニズム・人権リスク予防 ~是正・サプライチェーン管理の仕組み~

JP-MIRAIアシスト(多言語相談窓口・救済メカニズム)

- 四半期毎に相談概要と対応について参加企業に報告(個人情報を除く)。サプライチェーン上の人権リスク予防や是正に繋げることができます。

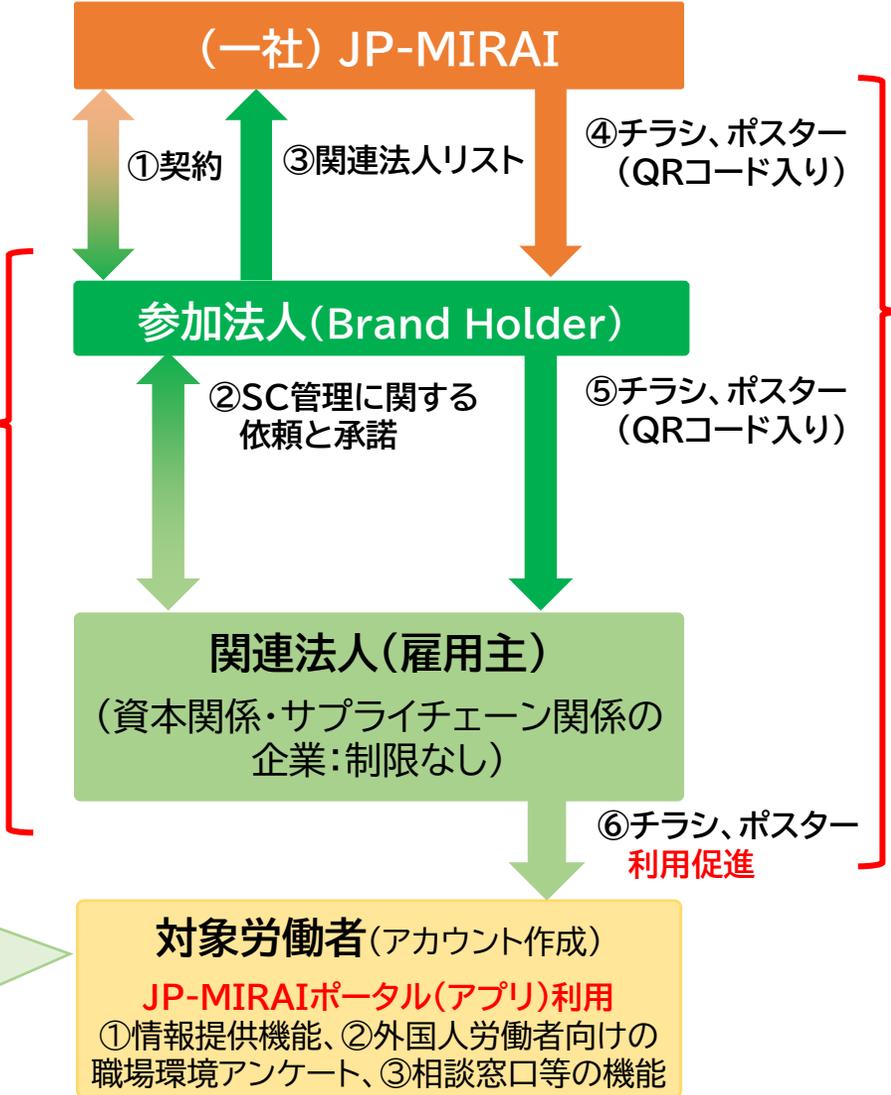


2. 責任ある外国人労働者受入れ企業協働プログラム 2025 ~プログラムの利用手順~



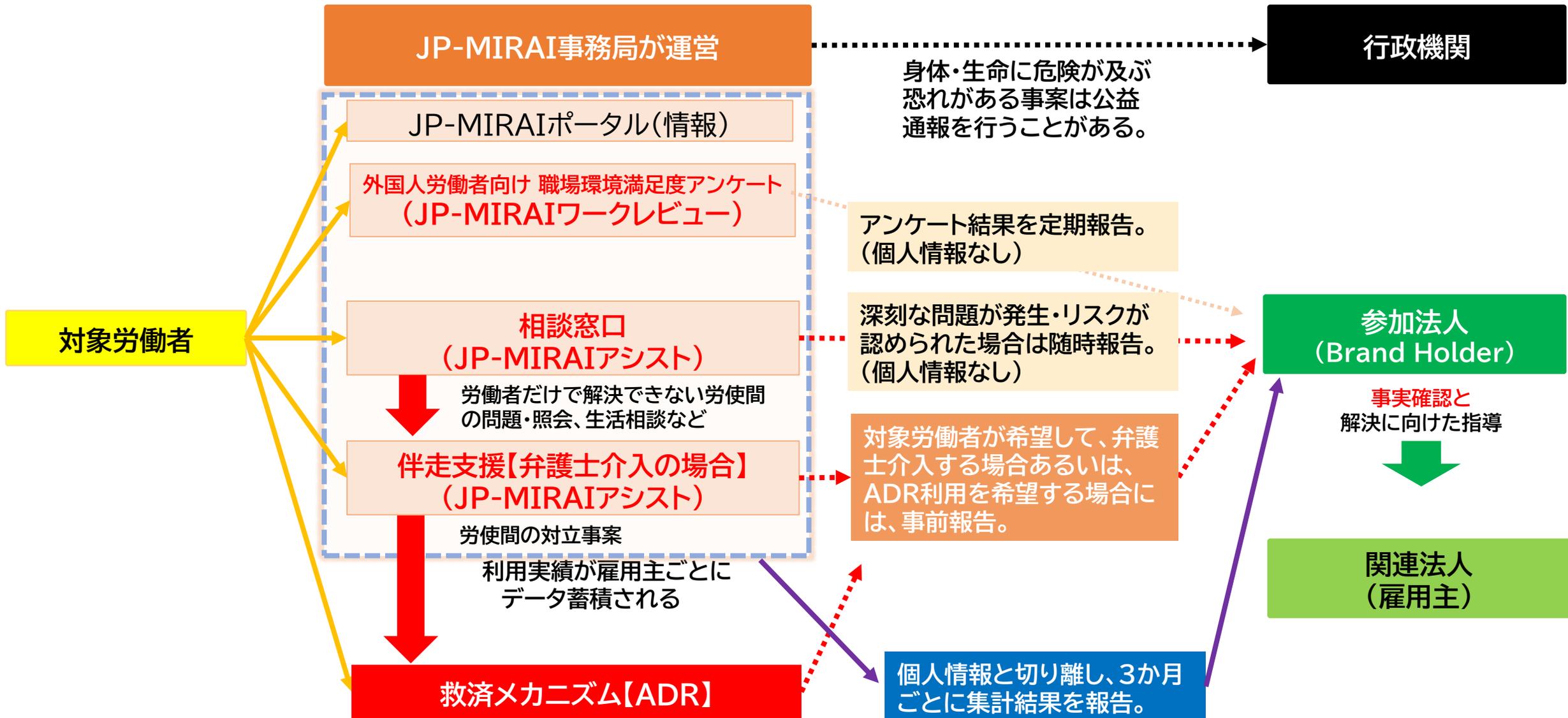
- ### 参加法人(BH)の役割(責務)
- 人権方針(SC管理含む)策定
 - 関連法人への説明・十分な理解・協力取り付け
 - 内部通報窓口の整備
 - 問題が発生した場合、自社及び関係法人が外国人労働者に対する不利益行為を取らないことを徹底

- ### プライバシーポリシー
- 労働者(ユーザー)がアカウント作成の際に、個人情報保護法に則り作成されたプライバシーポリシーに同意いただきます。
 - JP-MIRAIは本人の同意なく、個人情報を外部(参加法人含む)に提供いたしません。



- ### フライヤー(関連法人ごとに作成)
- 簡単な操作方法を解説(各国語版・12言語)(紹介動画のQRコード入り)
 - チラシには、ポータルサイトへのリンク(参加法人・関連法人の法人番号含む)のQRコードを記載。QRコードを読み込んで登録することで、参加法人と雇用主の社名がユーザーのアカウントに登録されます。

2. 責任ある外国人労働者受入れ企業協働プログラム 2025 ~利用フロー~





2. 責任ある外国人労働者受入れ企業協働プログラム2025 ~参加費用~

下記の①~③から選択

基本料金

① SC管理基本プログラム

- 参加法人及び登録した関連法人の外国人労働者を対象に各種サービス**を提供します。
- 参加法人に対し、参加法人及び登録した関連法人*が雇用する外国人労働者に関する相談の重大事案・人権侵害リスク等を情報提供します。

180万円
／年額

② SC管理拡張プログラム

- 参加法人及び登録した関連法人*の日本人及び外国人労働者を対象にプログラムの各種サービス**を提供します。
- 参加法人に対し、①に加え、参加法人及び関連法人*からの周知ルート以外で、一般ユーザー(明らかに当該企業に関連する労働者***)からの相談の重大事案・人権侵害リスク等も情報提供します。

240万円
／年額

③ 企業単独プログラム

- 参加法人の外国人労働者を対象にプログラムの各種サービス*を提供します。
- 参加法人に対し、同社が雇用する外国人労働者に関する相談の重大事案・人権侵害リスク等を情報提供します。

90万円／年額
<中小企業優遇>
12万円／年額

サプライチェーン(SC)管理費用

継続契約企業

【SC/管理ポイント 300カ所/社以内】
120万円／年額

【SC/管理ポイント1000カ所/社以内】
240万円／年額

【SC/管理ポイント 無制限】
360万円／年額

新規契約企業初年度割

【導入1年目のみ、登録 50カ所/社以内】
60万円／年額

SC=サプライチェーンの略語

企業協働プログラムをご利用頂く企業は、追加費用なしで、JP-MIRAI有料A会員となり、他のサービスもご利用いただけます。(22~25ページ参照)

* 関連法人を含む「管理ポイント」を指します。管理ポイントとは、グループ企業、サプライヤー企業、工場、事業所、プロジェクトサイト等の「識別コード」で管理する単位をいいます。

** 「責任ある外国人労働者の受入れ企業協働プログラム2025」サービス内容。

*** 参加法人及び管理ポイントからの周知ルート以外で、JP-MIRAIアプリに登録した一般ユーザー(外国人労働者)で、明らかに当該参加法人の登録拠点の労働者とみられるもの(注:社名等第3者から見て明らかなものに限る)

2. 責任ある外国人労働者受入れ企業協働プログラム2025 ~参加企業~



大手企業を中心に 24社 参加 (2025年6月末現在)

Eat Well, Live Well.

AISIN

Aji
AJINOMOTO.

ISUZU

 大林組

kaO

 **KONOIKE**
GROUP

SUNTORY


SUBARU


SEVEN&i HOLDINGS

 **DAIHATSU**

 **TAKAKI BAKERY**

 株式会社トヨタエンタープライズ


TOYODA GOSEI

TOYOTA

 豊田自動織機

 豊田通商株式会社

nissui

NISSEY
DELICA CORP. 


HIRAVI


MARUHA NICHIRO
海といのちの未来をつくる

 **三井不動産**
MITSUI FUDOSAN

 **三菱地所**

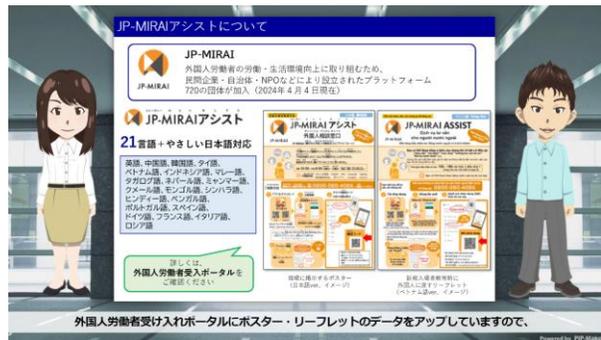
株式会社
良品計画



株式会社大林組様

JP-MIRAIアシストの社内浸透に向け周知活動

- 各支店の総務部・工事部などへ JP-MIRAIアシスト導入についてのメール通知
- 社内ポータル「外国人労働者受入ポータル」へポスター・リーフレットをアップ
- 建設現場におけるポスターの掲載
- 新規入場者教育時の外国人労働者へのリーフレット配布
- 全グループ社員向け人権研修において紹介



社内での周知

株式会社ニッスイ様

グループ内の各事業所にJP-MIRAIアシストを導入

- 各事業所向けの説明会を実施
＜各事業所への依頼内容＞
 - ポスター掲示／チラシ配布（食堂や更衣室等）
 - 外国人労働者への周知（アプリのインストール、登録の依頼）



工場内 掲示板



漁船員への説明



メッセージアプリの活用

3. JP-MIRAIポータル ~SC内の外国人労働者に情報提供／各種サービスの入口~



外国人労働者への
情報提供

外国人向けの 日本での
暮らしや仕事に役立つ
正しい情報を提供

日本に来る前に

働く

学ぶ

暮らす

困ったとき

外国人労働者の声

外国人労働者自身の「声」
を知ることができる！

体験談

日本を目指すあなたに
日本で働く(又は暮らす)あなたに

外国人向け情報ポータルサイト
JP-MIRAI ポータル



2022年
公開

企業協働プログラムでは、相談状況や
アンケート結果をフィードバック
※ 個人情報除く

JP-MIRAIアシスト

外国人向け相談窓口
仕事のこと、生活のこと…
なんでも相談できる！

23言語対応

JP-MIRAIワークレビュー

外国人労働者向け
職場環境満足度
アンケート

9言語対応

JP-MIRAIが運営する外国人向け情報ポータルサイトです。



4. JP-MIRAIアシスト ～外国人労働者のための相談窓口～

Consultation Desk for Foreigners
がいこくじん

外国人のための 相談窓口

JP-MIRAIアシスト

仕事のこと、生活のこと、子どもの教育のこと、
行政手続きのこと...なんでもご相談ください

23 言語対応

<p>対応日時</p> <p>かようび とうりつ</p> <p>火曜日～土曜日</p> <p>Tue-Sat</p> <p>10:00-18:00</p> <p>(休) 日曜日、月曜日、祝日</p>	<p>対応言語</p> <p>やさしい日本語</p> <p>英語 English</p> <p>中国語 中文</p> <p>韓国語 한국어</p> <p>タイ語 ไทย</p> <p>ベトナム語 Tiếng Việt</p> <p>インドネシア語 Indonesia</p> <p>マレー語 Bahasa Melayu</p>	<p>タガログ語 Tagalog</p> <p>ネパール語 नेपाली</p> <p>ミャンマー語 မြန်မာစာအုပ်</p> <p>クメール語 ខ្មែរ</p> <p>モンゴル語 Монгол хэл</p> <p>シンハラ語 සිංහල</p> <p>ヒンディー語 हिन्दी</p>	<p>ベンガル語 বাংলা</p> <p>ポルトガル語 Português</p> <p>スペイン語 Español</p> <p>ドイツ語 Deutsch</p> <p>フランス語 Français</p> <p>イタリア語 Italiano</p> <p>ロシア語 Русский</p>
---	---	--	---

- 責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム (JP-MIRAI) が運営する **日本に住む(または日本を目指す)外国人労働者のための相談窓口**です。
- 『JP-MIRAIポータル』の**アプリ**または **Webサイト**、**電話**から相談できます。
- 相談窓口は**23言語**に対応しています。



<対応言語>
やさしい日本語・英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・マレー語・タガログ語・ネパール語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語・ポルトガル語・スペイン語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・ウルドゥー語



4. JP-MIRAIアシスト ～様々な相談に対応しています～

- **仕事・生活・教育・医療・福祉**など、電話(無料通話)、メール、チャットで**何でも相談できます!**
- 外国人ご本人からの相談だけでなく、**外国人労働者と関わる方々**もご相談いただけます。
(拡張プログラムでは、日本人労働者の方からの相談も受け付けます)

多言語 相談対応

仕事のこと、健康のこと、生活のこと
子どもの学校のこと、行政手続き
など、なんでも相談できます!

専門相談

在留資格や労働問題に詳しい専門家による専門相談ができます。
外国人対応に実績のある弁護士や
行政書士が担当します!

23言語対応

相談・救済

「JP-MIRAI アシスト」



伴走支援

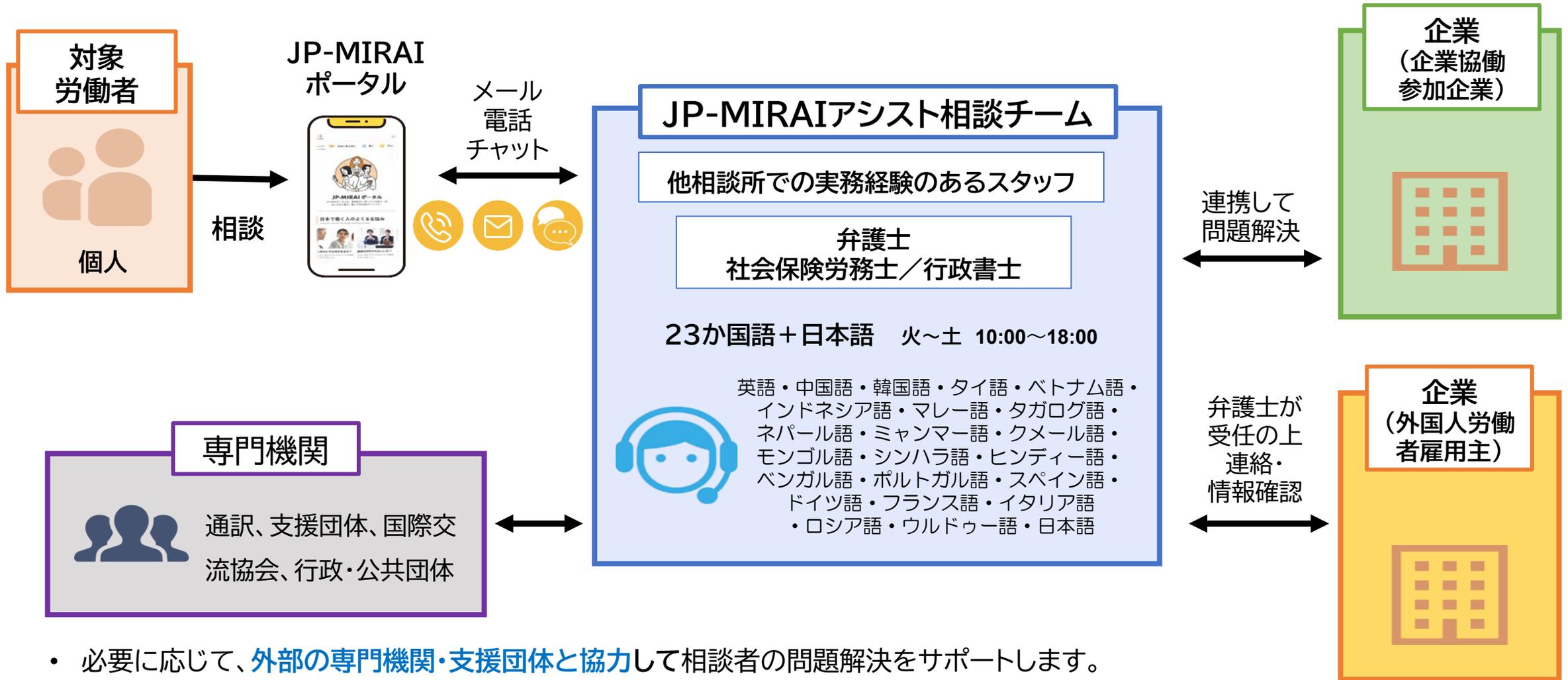
当事者本人による自力の解決が
難しい場合、行政窓口・医療機関への
同行など**伴走支援**を行い、ともに解決
を目指します!

ADR(裁判外紛争解決手続き)

東京弁護士会紛争解決センター内
「外国人労働者に関する専門ADR」
の利用をサポートします。



4. JP-MIRAIアシスト ～外国人労働者のための相談窓口～



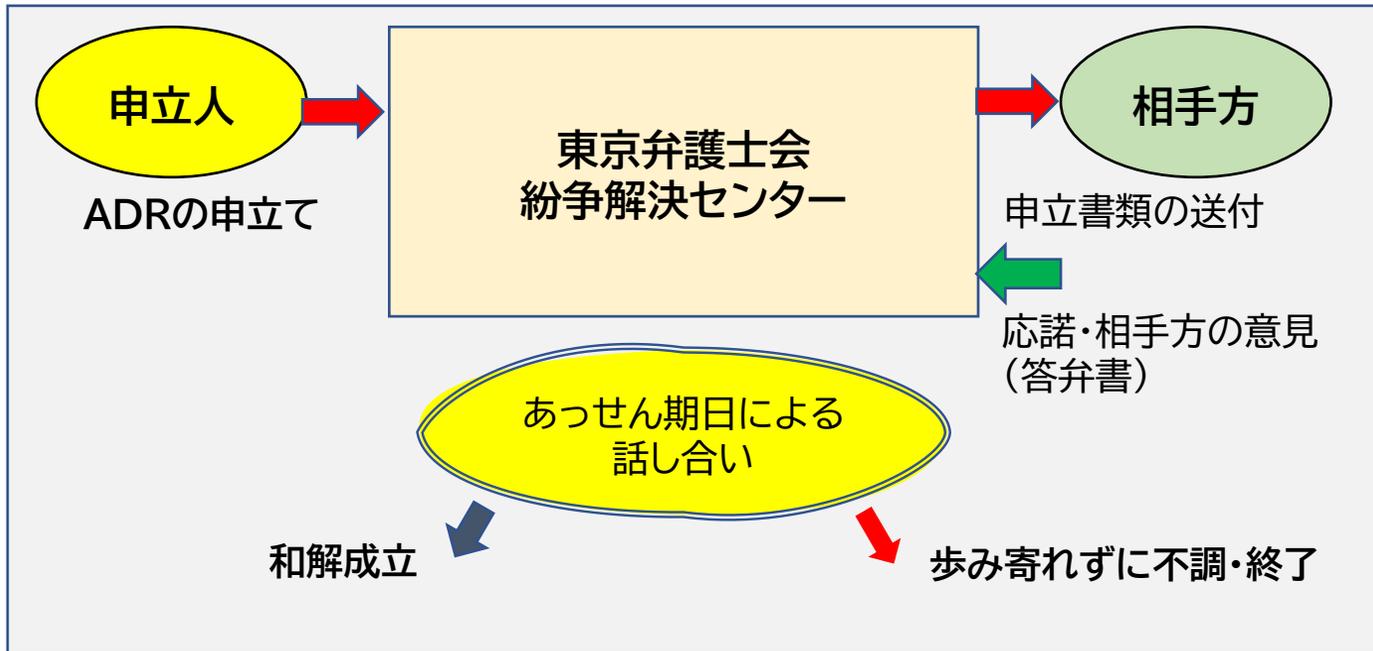
- 必要に応じて、**外部の専門機関・支援団体**と協力して相談者の問題解決をサポートします。



救済メカニズム(東京弁護士会専門ADR利用)について

ADR…Alternative Dispute Resolution(裁判に代替する紛争解決手段)

→典型的には、あっせん手続(紛争状態にある当事者間のあるあっせん人が入って、あっせん人が当事者同士の話し合いを支援し、当事者の合意により紛争を解決する手続)



<紛争解決センター特徴>

- 第三者(東京弁護士会)による調停。
- 裁判に比べて、解決までの日数が短い(多くの場合)。
- 当事者が納得できる結論で和解でき高い満足度が期待できる。
- 未来志向で、相手への共感を持った解決が図れる。

- あっせん人2名体制 — 外国人労働者側の法律実務の知見のある弁護士あっせん人と使用者側での労働紛争実務の知見のある弁護士あっせん人によるあっせん調停
- (必要に応じて)通訳を入れたあっせん手続(書面についても、外国人労働者には日本語以外による作成でOKとなるような制度設計)



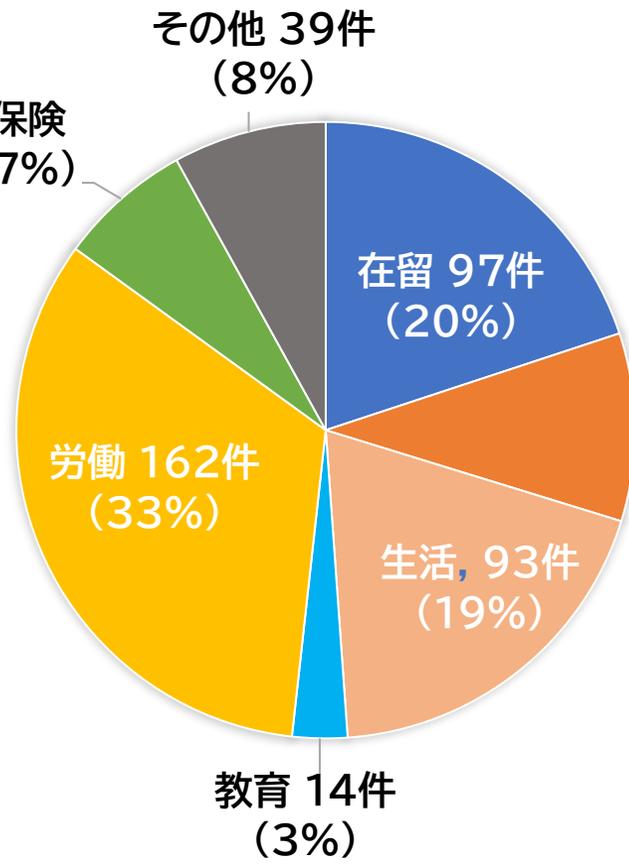
4. JP-MIRAIアシスト ～「JP-MIRAIアシスト」年間相談実績～

相談件数のテーマごと内訳 (2024年4月～2025年3月)

2024年4月～2025年3月累計
 相談者数 : 203名
 相談件数※1 : 487件

※2

労働 (上位3項目)		
労働契約、就業規則	21件	17%
技能実習生関連	20件	16%
その他	15件	12%



※2

在留 (上位3項目)		
在留資格の変更・更新	20件	43%
その他	19件	40%
出入国(申請等)	6件	13%

※2

生活 (上位3項目)		
その他	13件	41%
消費者トラブル	5件	16%
経済困難	5件	16%

<2024年4月～2025年3月>

※1 相談内容が複数の分野にわたる場合(例:在留と労働など)、一人の相談者からの複数の相談テーマについて、テーマ一件ごとに「相談件数」としてカウント

※2 内製化後の2024年4月20日～2025年3月31日の内訳



4. JP-MIRAIアシスト ～相談事例(年報2024より)～

相談事例

- ◆ フィリピンからの技能実習生(とび)が工作中的の事故で指を骨折した。事故がトラウマとなりPTSDを発症したため退職したいと会社に伝えると借金70万円の返済を要求され、会社からは仕事を続けてほしいと説得された。フィリピンでの語学学校の費用(40万円)は社長と借金の合意をし、毎月返済していると確認後、監理団体に相談するように伝えた。専門家相談調整中に、会社が退職を認め、監理団体から本人が帰国時の旅券を手配することで借金の返済を免除すると連絡があり、帰国する流れになった。
- ◆ 特定技能(農業)から試験を受けて特定技能(飲食料品製造業)へ転職。給料日についての間違った理解から生活が困窮しているとの相談に、一時的な食料確保のため近くのフードバンクを案内した。加えて、転職先での業務内容や職場環境への不満については、特定技能の転職について説明し、登録支援機関に相談するように伝えた。
- ◆ 離婚をした永住者の在留資格を持つ妊婦健診未受診の妊婦(妊娠7か月)から病院に行きたいが医師に怒られるのが怖いとの相談があり、住まいの子育て包括支援センターと協力し、受診に繋げた。今後の生活と出産費用についても支援が必要となり、JP-MIRAIアシストが通訳支援し、生活支援センターと面談を行った。所持金が少ないため、自治体の食糧支援を受け、担当部署と生活保護の相談をしていくこととなった。

相談員からのコメント

2024年4月20日から相談事業がJP-MIRAIに内製化され、企業協働プログラムへの情報共有等をより円滑に行うことができるようになりました。11月から外国人スタッフも加わり、来日後必要な情報や支援について情報交換を行っています。自治体の相談窓口と比べると労働に関する相談が多く、最近では相談者が自分の問題をネット検索してJP-MIRAIアシストへ相談してくるケースが多くなりました。JP-MIRAIポータルに母国語で記事があることが重要なのだと気づかされます。これからも相談に繋がるような情報発信をしていきます。



4. JP-MIRAIアシスト ～外部通報との関係～

内部通報

外部通報

1-①. 相談システム
(JP-MIRAIアシスト)
問題の早期把握と対応

2. 企業・団体支援

- ① アシスト導入研修支援
- ② アドバイザー・弁護士助言
- ③ 企業伴走等支援

1-②. 救済メカニズム
(ADR東京弁護士会)

秘密保持契約に
基づく情報管理

①事業者

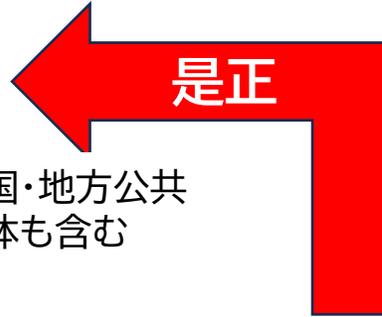


内部通報

労働者等

外部の第三者
を使うと通報
し易くなる

※国・地方公共
団体も含む



②行政機関
③報道機関等



行政機関

- ・労働基準監署、
- ・技能実習機構、
- ・警察・消防
- ・地方自治体等

NGO、ユニオン等

新聞、テレビ等の
マスメディア



5. JP-MIRAIワークレビュー ～外国人従業員向け「職場環境満足度アンケート」～



- 責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI) が提供する**外国人従業員向け「職場環境満足度アンケート」**です。
- 『JP-MIRAIポータル』の**アプリから利用**できます。
- アンケートは現在、**9言語に対応**しています。

<対応言語>

やさしい日本語、英語、中国語、ベトナム語、タガログ語、インドネシア語、ミャンマー語、ポルトガル語、スペイン語

- アンケートの回答結果は、個人情報を除いた上で、参加法人が登録した管理ポイント*ごとに集計し、参加法人に**定期的に報告**します。
 - * 管理ポイントとは、グループ企業、サプライヤー企業、工場、事業所、プロジェクトサイト等の「識別コード」で管理する単位をいいます。
- アンケート結果を通じて**現状把握⇒リスク予防と早期解決**に。
- 定期的にアンケートを実施することで、**経年変化を把握**できます。

<導入のメリット>

- ① 働きやすい環境づくりにより、**外国人従業員の定着率UP!**
- ② 人権尊重への取り組みにより、**企業評価UP!**
- ③ 労働環境の現状把握により、**リスク予防・早期解決に!**
- ④ 外国人従業員の声を聞くことで、**経営・職場改善のアイデアに!**
- ⑤ 職場のプラス面も聞くアンケート内容で、**取組み効果の経年変化も分かる!**

ポータルアプリは
げんごたいおつ
23言語対応





5. JP-MIRAIワークレビュー ～アンケートは、22の質問項目+4つの自由記述～

質問内容

※ アンケートは「やさしい日本語」を含め、現在9言語です。下記はサンプル用日本語版で、「やさしい日本語」版ではありません。

I	あなたについて教えてください。(企業コード / 在留資格/ 今月の終わり時点での、この職場(会社)で働いた年月)
II	あなたの仕事内容について教えてください。この1年のことを教えてください。
1	自分の仕事は、どこかで人や社会の役に立っている(価値がある)。
2	自分の仕事は、自分の夢や目標につながっている(役に立つと感じている)。
3	今の自分に合ったレベル(程度)の仕事をもたらしている(単純すぎないし、難しすぎない)。
4	起床したとき(寝て起きると)、仕事の疲れは残っていない。
5	自分の仕事への給料で、自分と家族の生活がよくなってきている。
III	あなたの職場のコミュニケーション(対話)について、教えてください。この1年のことを教えてください。
6	職場の人が仕事の説明につかう言葉や絵や図がわかりやすい(ちょうどよい)。
7	仕事があまくできた時には、ほめられ、良い評価(成績)をもらえる。
8	仕事が上手くない時には、すぐ相談でき、アドバイス(助言)がもらえる。
IV	あなたの職場の安心安全・健康や休暇について教えてください。この1年のことを教えてください。
9	体の調子が悪いときや、怪我をしたときには、すぐ休みがとれる。
10	自分や家族の大切な用事があるとき、休みがとれる。
11	職場で緊急事態(災害や事故など)が起こっても、訓練やわかりやすい掲示(ポスター)のおかげで困らない。
12	職場の外での緊急事態(災害や事故など)にも、訓練や連絡網(電話やライン)のおかげで安心できている。
V	あなたの職場からの支援(福利厚生)について教えてください。この1年のことを教えてください。
13	食堂のメニューや売店で売ってるものがよい(好きなものがある)。
14	寮の環境(場所、広さや間取り、設備、プライバシーへの配慮)がよく、住みやすい。
15	日本語をもっと学びたい人には、教室や教材の紹介などのサポートがある。
16	もっと高い技術や能力を学びたい人には、教材や研修の紹介などのサポートがある。
17	外国人従業員と日本人従業員とその家族が交流したり(知り合ったり)学び合うイベントがある。
18	外国人従業員と住んでいる地域の人々(町内会や学校、スポーツチームなど)が交流したり(知り合ったり)学び合うイベントがある。
19	仕事や暮らしの困りごとを、職場の誰に相談できるか教えてもらった(知っている)。
20	「JP-MIRAIポータル」からも情報を集めたり、相談したりできることを、教えてもらった(知っている)。
VI	あなたの職場をどう思いますか?この1年のことを教えてください。
21	自分の「違い」「個性」も含めて大切にされている。安心して働くことができる。
22	この職場を親戚や友人にも勧めたい。

<アンケート冒頭の説明>

これは、外国人従業員の皆さんに職場への満足度を年ごとに聞く調査です。皆さんの回答を参考に、職場(会社)の 担当者がよりよい職場環境づくりを進めます。
答えによって、仕事への評価(成績)が変わることはありません。
名前を書く必要はありません! 安心して教えてください。

選択式回答(3択)

- a. そう思う
- b. そう思わない
- c. わからない・どちらでもない

VII	ここからは皆さんからの良いアイデアを集めるための質問です。どの質問に答えるかはあなたの自由です。
A	「これまで」、自分の仕事は「よい仕事だ」「やりがいがある(価値がある)」とうれしくなったのは、どんな時ですか?
B	「これまで」、とてもうれしかった 職場(会社)での取り組みやサポート、言葉は何ですか?
C	「これまで」欲しかった、また「いま」欲しい、職場(会社)の取り組みやサポートは何ですか?
D	あなたが職場や住んでいる地域で多文化共生(外国人と日本人が、いっしょに仲良く暮らすこと)のためにやりたいことはありますか?

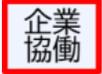
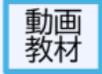
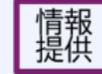
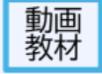
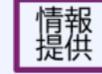
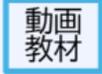
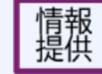


自由記述式



6. JP-MIRAI 有料会員制度 ~会員種別/プログラム・サービス内容~

<プログラム・サービス>	<内容>	<ホームページURL>
 JP-MIRAI企業協働プログラム	<ul style="list-style-type: none"> アシスト(相談窓口・救済)、ワークレビュー(満足度調査)、四半期報告書、企業意見交換会等。 	責任ある外国人労働者受入れ企業協働プログラム - JP-MIRAI
 FERI(公正で倫理的なリクルート)	<ul style="list-style-type: none"> 国際水準のリクルートを実現するプログラム。求人単位のモニタリング、救済メカニズム提供。 	倫理的なリクルート(FERI) - JP-MIRAI
 「外国人労働者の適正な受け入れ」 中小企業向け動画教材	<ul style="list-style-type: none"> 2025年夏以降、学習履歴・SAQ(達成度テスト)に基づく修了証発行中小企業向けサポートデスクが利用可能。 	中小企業向け動画教材 - JP-MIRAI
 有料会員向けセミナー・情報提供	<ul style="list-style-type: none"> 情報提供サイト(LMS)利用、セミナー、勉強会、ワークショップ等開催 	JP-MIRAI有料会員向けイベント・情報提供

会員種別	<利用できるプログラム・サービス>	年会費(税抜)
A会員(企業協働プログラム参加企業)	   	(12万円~) *別途契約
B会員(FERI、動画教材コース)	  	6万円
C会員 (FERI)※海外送出国機関向け	  **	国別に料金設定
D会員(動画教材コース)	 	2万4千円

** LMS(FERI登録機関情報)のみ

6. JP-MIRAI 有料会員制度 ~会員種別ごとのプログラム・サービス内容/LMSアカウント数~



会員種別	年会費	サプライチェーンにおける相談・救済プログラム	公正で倫理的リクルート (FERI)	中小企業向け動画教材	有料会員向けイベント・情報提供(LMS)
A会員 企業協働プログラム参加企業	利用内容に応じ、 12万円～ (別途契約)	○	○ 使用者(雇用主)には、 別途従量課金あり	○	○ 5アカウント/1社
A会員が登録する関連企業	なし	(A会員のご負担による サービス利用)	×	○	○ 1アカウント/1関連企業
B会員 FERI、企業向け教材、及び 情報提供(LMS)を利用する 企業・団体	6万円	×	○ 使用者(雇用主)には、 別途従量課金あり	○	○ 3アカウント/1社
C会員 FERI利用の海外送出国機関	国別に料金設定	×	○	×	○ 1アカウント/1社
D会員 企業向け教材・情報提供 (LMS)利用企業・団体・個人	2万4千円	×	×	○	○ 1アカウント/1団体・個人

※現行の無料会員は継続し、イベント短信/会員限定イベント等への参加は従来通りとする。



6. JP-MIRAI 有料会員制度 ～有料会員向けセミナー・情報提供～

<特典1>

有料会員向け**情報提供サイト(LMS)**を利用できます

有料会員A～D 共通

- 1 「ビジネスと人権」や外国人労働者の適正な受け入れに関する**情報を随時アップデート**してご提供します。
- 2 JP-MIRAIで開催した過去のセミナー*、今後開催する**セミナーのアーカイブ動画**を視聴できます。*公開許可のあるもの

有料会員A、B、D

- 3 **中小企業向け動画・教材**(修了証付きオンライン学習教材) および**中小企業サポートデスク**のサービスをご利用いただけます。※夏頃～ご提供予定。

<特典2>

有料会員向け**セミナー・イベント**に参加できます

1 専門家・専門機関による有料会員向けセミナー

ビジネスと人権、外国人労働者の適正な受け入れ等に関するセミナー(基礎知識/アップデート等)

- 入管法(育成就労制度等)、外国人雇用に関する法令
- 公正で倫理的なリクルート関連の情報アップデート
- 国際機関によるグローバル規範等のアップデート
- 海外NGO(ISSARAなど)によるセミナー
- 人権DD・サプライチェーン管理に関する最新動向、事例紹介等

2 有料会員向けイベント(学び合い・情報共有・座談会)

- 企業協働プログラム参加企業意見交換会(A会員限定)
- FERI参加企業・団体意見交換会(FERI参加会員限定)
- 海外サプライチェーン管理分科会

6. JP-MIRAI 有料会員制度 ~学習管理システム(LMS)を通じた情報提供・動画教材の提供~



- JP-MIRAI
- トップ
- 講座
- トークボード
- お知らせ
- お問い合わせ

The screenshot displays the LMS interface with several key elements circled in red:

- Business and Human Rights:** A course titled "ビジネスと人権" (Business and Human Rights) is highlighted at the top.
- Foreign Worker Acceptance:** A course titled "外国人労働者の適正な受け入れ" (Proper Acceptance of Foreign Workers) is highlighted in the middle.
- FERI:** A course titled "FERI ~公正で倫理的なリクルート~" (FERI ~Fair and Ethical Recruitment~) is highlighted.
- Business Cooperation Program:** A course titled "企業協働プログラム" (Business Cooperation Program) is highlighted.
- Small Business Video Materials:** A course titled "中小企業向け動画教材" (Video Materials for Small Businesses) is highlighted at the bottom.

「Learning Ware」
(株)プロシーズ提供のLMSを利用

~ LMSのコンテンツ ~

1. ビジネスと人権
2. 外国人労働者の適正な受け入れ
3. 企業協働プログラム
4. FERI~公正で倫理的なリクルート
5. 中小企業向け動画・教材
6. イベント・セミナー

<機能>

- 会員種別ごとに表示されるコンテンツがカスタマイズされます。
- 中小企業向け動画教材の受講管理・テスト・修了証の発行

FERI

- 基本情報 } 全有料会員が閲覧可
- 活用事例 } 全有料会員が閲覧可
- 詳細情報 } FERI参加登録者
- 登録機関情報 } (受入企業、送出機関)のみ閲覧可

中小企業向け動画・教材

A、B、D会員およびA会員が登録する
関連法人が閲覧可